

党的 97 周岁之际,我们做了这些事……

□文/吴献辉



7月4日下午我院举办了《红色家书》朗诵活动,70多名医务工作者满怀深情地诵读革命先烈的绝别信,时而哀婉凄楚,时而慷慨激昂,致爱人、致稚子、致父母……台下听众为之动容,不时响起阵阵掌声,而这只是庆祝中国共产党建党97周年系列活动中的一个剪影。

为给党的97周岁过一个有意义的生日,我院总支高度重视,自5月份就开始精心策划、认真筹备,并于6月8日出台了《庆祝建党97周年活动方案》,安排了七项活动忆红色精神,取得了良好效果。

一次义诊:6月15日,党员义诊活动打响了本次系列活动的“第一枪”,院总支组织7名党员专家到荣塘镇阳西村委会为该村80

余人进行义诊,免费发放药品1500余元。

一次讲课:6月19日开展了党员重温入党誓词以及集中性党课活动,全院党员干部共300余人参加,进一步坚定了理想信念,增强了党性修养。

一次诵读:6月23日我院与丰城市电视台联合举办了“朗读丰城 红色经典诵读”文艺汇演,凝聚红色力量,传承红色基因。当晚通过“中国丰城”APP同步观看直播人次达11万多,产生了积极的社会影响。

一次走访:6月28日,总支书记、院长胡国龙携班子成员走访慰问了退休老党员罗时龙、肖森生,送去慰问金,传递了组织的惦念和关怀。

一次竞赛:6月29日举行了“庆党的生

日 学党纪法规 当患者亲友”知识竞赛,各支部、共青团总支共8支代表队参赛,现场竞赛氛围,场面火爆热烈,观众互动积极,既普及了理论知识,又丰富了文化生活。

一次家访:7月上旬,总支与各支部分别进行家访活动。通过走访,及时了解部分党员、干部的家庭情况、生活状况、思想动态,为日后党员管理和组织活动提供了依据。

通过系列活动的开展,充分展现了医院基层党组织的凝聚力、战斗力和医护人员的天使形象,进一步提升了党员、干部的党性觉悟,增进了党员意识,提高了思想站位,为医院改革、发展凝聚了力量,汇聚了能量,提供了坚强的思想政治保证。

信息多跑路 患者少跑腿

——我院开启“互联网+”模式改善就医体验

□文/蔡薇 刘艾 熊伟琴

年门诊56万多人次,年住院5万多人次,作为县级医院,丰城市人民医院的服务容量已达区市级医院的承载量。“改善就医行动计划”开展以来,我院相继推出便民门诊、自助挂号缴费、窗口叫号、预约门诊等举措,就医难的突出问题得到有效解决。2018年是新一轮改善就医服务行动计划开局之年,我院进一步完善举措,指尖支付、云平台、移动诊疗、诊间支付等新名词预示医疗行业的“互联网+”时代已到来。

指尖支付落实“一次就好”工程

“最高峰一日门诊3400多人次,单靠窗口服务难以承担如此大的就诊量。”收费处人员有感而发。

2017年1月,我院与金蝶医疗合作,推出移动患者服务平台,患者只需在关注我院官方公众号,点点手机即可享受智能分诊、手机挂号、微信或支付宝缴费、查验报告、查询清单、就医反馈等服务,现平台关注量已达59714人次,通过微信缴费近5500万元。

今年8月14日开始,患者电子检查申请单上方新增了一个二维码,这是干什么用的呢?以往门诊患者若要做CT、B超等检查,需到医生那儿开具申请单,再到窗口缴费,现在

患者只需扫描申请单上的二维码支付,实现诊间支付功能,真正让信息多跑路,让患者少跑腿。

自助服务缩短就医时长

为着力解决患者集中、排队难、等候久的问题,今年年初医院新增30台银医自助机,分别设置在门诊大厅、内科大楼住院病区,方便患者使用医保卡、身份证、就诊卡自助挂号缴费,并开通微信、支付宝、现金支付功能,提供自助发放病历本、住院费用清单查询等服务。此外,为缓解高峰期就诊压力,医院常态组织志愿者导诊,指导患者使用自助机挂号缴费,有效缩短患者就医等候时长,改善了就医体验。

扫码取片唱响“一站式”服务

走进医院门诊大厅,9台“一站式”自助报告打印机贴墙而置,患者拿着贴有二维码的胶片袋到机器下方扫描一下,即可取片,操作简单便捷,同时,为了让患者熟悉操作,应对突发情况,我院每日都固定工作人员在旁指导使用,现除极少部分老年患者外,绝大部分患者均能自己取片,自助模式得到了广大患者的支持和认可,一改以往分诊台扎堆找报告的混乱情况。此外,手



机收取检查结果也是便民举措的一大创新,患者摆脱地域、时间限制,即使在家也能接收检查结果,现代化就医令群众的获得感和满足感更强。

医共体云平台助力远程医疗

“云平台”建设是医院信息互联互通(HIC:Hospital Information Connectivity)的重大举措,是实现基层首诊,推进分级诊

疗,减轻就医负担的关键一步。我院于2017年9月开始着手云平台建设,通过对LIS和PACS平台的整合,利用远程会诊系统,实现线上影像调阅、医学影像无障碍传输、远程影像诊断等功能,上级专家可在线进行诊断咨询、出具诊断报告,提供远程治疗和护理意见等就医指导,让患者在家门口享受上级医疗资源。

我院举办胸痛中心启动会暨首届心血管病高峰论坛

□文/蔡薇 谢耀武

7月14日,我院胸痛中心启动会暨首届心血管病高峰论坛圆满落幕。此次会议特别邀请了南昌大学第二附属医院、江西省人民医院以及东南大学附属中大医院、福建医科大学附属协和医院等省内外知名专



家前来授课,市卫计委主任邹四清、我院医务人员代表以及医共体成员单位医生代表参会。

会上,省内外医学专家与我院心血管病、介入专家就胸痛中心涉及的主动脉夹层规范化治疗、心房颤动的诊断与处理、STEMI患者的急诊救治及策略、胸痛的诊断和鉴别诊断及ACS的治疗原则、不同途径急性胸痛患者接诊流程等问题发表了各自的见解,现场特别设置了提问环节,便于在场人员交流探讨。

本次会议的举办,通过知识的交流、智慧的碰撞,大家相聚在一起共同分享思想盛宴和学术大餐,共同为我市胸痛中心的建设及心血管病事业的发展贡献智慧和力量。不仅促进了我市“医共体”的深化合作,并且推动了我院胸痛中心及心血管病学科建设更好、更快地向前发展!

提高基层抗菌药物合理使用意识,药师在行动

□文/朱丽萍

为深入宣贯国家卫计委关于抗菌药物专项整治的文件精神,加强医共体之间合作交流,6月12日,我院临床药理学室主任药师朱丽萍来到铁路卫生院,针对临床抗菌药物使用不合理情况,开展了一场题为《加强抗菌药物合理使用,有效遏制细菌耐药》的知识培训。

培训中,朱主任首先对国家卫计委2017年抗菌药物专项整治文件进行了详细解读,并结合2016年我市基层卫生院抗菌药物使用督查情况对普遍存在问题进行具体分析。随后,依据《2015

年抗菌药物临床应用指导原则》对卫生院抗菌药物合理使用提出建议和整改措施,并分享了我院抗菌药物持续改进工作中好的做法及工作成效。

此次培训得到了铁路卫生院领导的高度重视和认可,他们谈到,培训内容实用性、指导性强,为卫生院临床合理使用抗菌药物提供了有力的理论与技术支撑,切实加强了基层卫生院合理使用意识。朱主任表示,此后我们将继续依托医共体平台建设,加强医共体成员间合作交流,为我市抗菌药物合理使用提供更多、更好的服务。