

## 市十三院引进陪护公司规范陪护管理



打造以老年病专科为特色的综合型医院，医养结合是发展的方向，其中陪护规范化管理是提升护理质量、减轻家属负担、提高病人满意度的基础。

由于此前陪护一直处于一种无序状态，存在很多安全隐患，给有秩序的医院环境也造成了影响：一是散陪无人管理，占用医院资源，没有缴纳任何费用，但是病人由于散陪照护出了问题后果却是科室、医院

承担。二是散陪缺乏基本的专业培训，照料病人操作不规范，有时给病人造成再次伤害影响医疗安全，病人及家属满意度下降，影响医院声誉；三是部分散陪缺少应有的敬业精神和职业操守，钱多钱少不一样，家属在与不在不一样，病人清醒不清醒不一样。为了多收入，一个护工照顾多个病人，容易引发坠床等不良事件；四是散陪自身的身心情况无人知晓，在工作期间发生意外没有明确责任。医院如何使所有病员一入院就能感受到舒适安静的环境，接受满意的服务，加强住院陪护人员的管理和培训，使陪护人员遵守医院各项规章制度至关重要。

我院根据相关行业规定，在副院长张伦碧的带领下，成立了以医

养结合部、护理部、经管科、财务科、人事部、医务科等职能部门共同参与的陪护公司考察小组，对各陪护公司进行了解及现场考察，同时学习其他医院在护工管理方面的先进经验。按照招投标的相关规定，按程序进行医院陪护社会化保障项目招标，中选公司为重庆天杰企业顾问有限公司，确定从7月9日起，院内陪护服务工作将整体委托给具有丰富陪护管理经验的该公司进行管理，院方医养结合部和护理部各科护士长们一起协助管理，保证陪护质量。公司派遣陪护均持《医疗辅助证》和《健康证》双证上岗，同时向医院缴纳其陪护消耗的水电费，因陪护操作不当造成病人不良后果由公司协商解决。

7月4日，在临床护士长与公司主管人员见面会上，副院长张伦碧提出明确要求：一是医院和公司参与管理的人员职责必须分明；二是各个操作环节、流程必须清晰，建册、台帐记录完整；三是价格收费必须合理、细化，不能模糊，在市场价的基础上病人及家属的接受范围内；四是散陪的收编必须要有序进行。

我院从切实提高住院病人的陪护质量着手，着力规范病房管理，消除医院延伸医疗服务的安全隐患，进一步打破提升医疗质量的瓶颈，努力医养结合工作顺利前行。（医养结合部 胡宗萍）

### 护理部召开护理不良事件专题讨论会



为了保证患者安全，减少全院护理不良事件发生，护理部于2018年7月3日在新大楼一楼示教室召开了6月份护理不良事件专题讨论会。副院长张伦碧、全院护士长及质控员共39人参加会议。

2018年6月全院上报护理不良事件共8例，其中跌倒2例（占25%）、非计划拔管2例（占25%）、烫伤1例（占12%）、职业暴露1例（占12%）、药物事件1例（占13%）、其它1例（占13%）。妇产科一例患者发生投诉纠纷。

讨论会上，当事科室护士长针对每一例不良事件进行原因分析，提出行之有效的整改措施，其他护士长或质控员补充。护理部主任郭敏对每一例不良事件进行深刻点评，并提出整改措施和要求。

副院长张伦碧在讲话中指出，手术后患者自行拔出伤口引流管，建议手术后病人进行肢体约束；对于因疾病（低血钾、低血糖）原因致跌倒的病人，应及时向医生汇报病情，重点关注，重点交接班；病人的开水杯应放在固定、稳妥的地方，防止烫伤。她还对实习学生入科培训提出要求，强调实习生应在操作没学会之前加强模型练习，带教老师放手不放眼，防止职业暴露发生。

针对妇产科药物事件，张院长强调，大家在工作中不要自以为是，杜绝凭经验主义错误观念行事；遇到突发紧急事件，首先应保证患者安全；科室应加强培训，勤于思考，遇紧急事件胸有成竹，有条不紊；各种操作科室护士长、质控员应加强督查，防止此类事件再次发生。（护理部）

### 注重专科知识培训 提升护理服务质量

为了提高护士专科理论知识、提升护理服务质量，更好地为病人服务，护理部于2018年6月21日14:30在门诊部阶梯教室举办了护理专题讲座，内容包括《胆囊结石的护理》、《核磁共振检查的护理》、《心脏X综合征》以及胃肠神经外科优质护理经验交流，全院护理人员共147人参加会议。

护士长董梅为大家讲解了《胆囊结石的护理》，从胆囊结石形成的原因、胆囊切除对胆汁分泌和对消化的影响、腹腔镜胆囊切除的优点及相关的护理措施和健康教育等方面作了详细阐述。医学影像科护士刘坤讲解了《核磁共振检查的护理》，明确了核磁共振检查的适应症和禁忌症，从检查前的接诊准备工作以及如何在检查过程中保护患者的听力、预防灼伤、心理护理等方面进行讲解。心血管内科护士王明珠从定义、临床表现、诊断、治疗及心理干预等方面讲解了《心脏X综合征》。护士长吉利春作了题为《立足本职、提升优质服务》的经验交流，使大家受益匪浅。本次业务学习结束之后，护理部还组织当天参会人员进行了2018年上半年三基知识理论考试。

本次培训形象生动，进一步强化了专业知识的学习，希望全院护理人员在今后的的工作中结合各科室情况，规范护理操作，杜绝护理风险，努力提高优质护理服务质量。（护理部）

### 疾病编码工作事关重大，我们全力以赴

随着DRGs在重庆市以及全国的广泛应用，疾病编码和首页数据质量的重要性日益凸显。其中，疾病编码是分组的基础和核心，疾病编码的质量将直接影响病例入组率以及入组的正确性，继而影响我院的评价结果，特别是实行按DRGs病种付费后将直接影响医院的医保费用补偿。因此，做好我院的疾病编码工作事关重大。

为了提高我院编码质量，我科编码人员认真学习编码理论知识和临床医学知识，积极参加全市举办的编码培训，参训后在科内及时组织学习，科室学习氛围浓厚。在实际编码工作中认真阅读病人的病案资料，遇到不懂的医学知识积极查阅书籍或请教临床医务人员；对主诊断和手术选择有疑问的，积极和主治医生沟通；对死亡和疑难病案，我科编码人员一起分析讨论，拿不准的编码请教编码能力强的三级医院编码人员。经过近一年来的努力，我科编码人员的编码能力有了较大提高，在今后的工作中将再接再厉，做好我院编码工作。

什么是DRGs?

DRGs (Diagnosis Related Groups): 是根据疾病诊断、年龄、合并症、并发症、治疗方式、病症严重程度及转归等因素，将患者分入若干诊断组进行管理的体系。核心功能是病种付费、绩效评价。（医教科 朱娟）



### 九龙坡区疾控中心对我院狂犬病暴露处置工作进行督导

2018年6月26日上午，九龙坡区疾控中心工作人员在医务科科长石亚玲的陪同下，来到急诊医学科对2018年上半年狂犬病暴露处置工作进行督导。分别对急诊医学科狂犬疫苗、狂犬病免疫球蛋白纸质出入库管理；是否存在违规采购、销售二类疫苗行为；疫苗的使用；狂犬病免疫球蛋白门诊接种对象信息登记；冷链档案、保障；费用标准的公示等方面工作进行了督导，并查看了狂犬疫苗、狂犬病免疫球蛋白药物过敏时使用的抢救车内急救药物的配备情况。九龙坡区疾控中心工作人员对我院狂犬病处置工作给予了充分的肯定。（急诊医学科 李欢）

