济宁医学院附属医院
AFFILIATED HOSPITAL OF JINING MEDICAL UNIVERSITY

大爱无疆报

2018年第9期（总第248期） 2018年5月16日 星期三 内部交流 全国优秀医院报刊

我院顺利通过三级甲等综合医院等级复审现场评审

三级甲等医院复审工作汇报会

本报讯（记者**高爽**）5月14日至16日，按照山东省卫生计生委统一部署，山东省医院等级评审工作组一行10位专家对我院进行了为期3天的医院等级复审现场评审工作。专家们巡查了100多个科室及部门，访谈了400余名员工、患者及家属，对医院进行了多维度、全方位检查。最终，我院以优异成绩顺利通过三甲医院等级复审现场评审。

5月14日下午，评审专家组听取我院工作汇报。三甲复审专家组全体成员，济宁医学院党委副书记、院长白波，我院领导班子及各职能部门负责人参加会议。会上，白波院长致欢迎辞；济宁医学院副院长、我院党委书记、理事长、院长司传平作工作汇报。评审专家组对3天的评审检查进行部署安排。

评审中，专家分为综合管理组、医疗组、药事组、护理组、院感组等七个组，通过听取汇报、查阅资料、现场查看、调查问卷、座谈会、质量追踪会、个别访谈等方式，按照三甲评审标准，对我院进行了全面评价。

5月16日下午，专家组对三甲复审现场评审情况进行了集中反馈，各位专家对我院各项工作给予了充分肯定和高度赞扬。评审专家一致认为，我院从思想上高度重视三甲复审工作，围绕“质量、安全、管理、绩效”等各项标准，有计划、有针对性地开展迎评，全院上下展现出了良好的精神面貌和积极的工作氛围；我院加强制度规范的贯彻和落实，提升了服务水平，保障了医疗安全，各项工作都有健全完整的制度体系和不断优化合理的工作流程，保证了各项工作科学、规范、高效开展；我院高度重视质量管理工作，建立了全面的质量管理体系并有效执行。医院同时还开展了很多亮点和特色工作，例如深化临床路径管理，有效控制了医疗成本，降低了药占比，缩短了平均住院日；护理信息化系统建设完善，建立了紧急医疗救护系统，有效保障了患者安全；药事管理体系完善，较好地开展了抗菌药物临床药师参与会诊及疑难病症讨论；利用风险理论精准开展感控工作，倡导医院感染性疾病多学科协作诊疗模式（MDT），提升了院感管理水平；医院矮小症特色专科、脑卒中中心、胸痛中心、心脏外科、血液科等诊疗团队专病诊疗和科研成果显著。康复医学科科制度流程建设健全，质控小组活动记录及时，管理到位；编制内外员工同工同酬，有效保障了职工权益；教学成果突出，住培国家结业考核通过率高达94.79%；评审专家在肯定成绩的同时，对我院有关方面也提出了一些中肯的意见和建议。

司传平代表我院作了表态性发言，他首先代表全院职工向专家组的辛勤工作表示衷心感谢，指出现场评审过程不仅是对我院管理、医疗、护理、药事、后勤服务等各项工作的一次全面检阅，更是一次难得的全方位的培训和指导。根据专家组提出的意见和建议，医院将认真梳理汇总，列出问题清单，召开专门会议，制定整改计划，尽快整改到位。希望全院以此次三甲复审为契机，不忘初心，牢记使命，继续不断强化内涵建设，持续提升医疗质量与安全，充分发挥省级区域医疗中心作用，努力为人民群众提供满意的医疗服务。

最后，评审组督导员冀春亮代表山东省医院评审领导小组，祝贺我院顺利通过现场评审。他对我院近年来的建设成就给予充分肯定，对我院在迎接评审过程中全体员工所体现出的极高素养予以褒奖，希望我院把评审当做工作的总抓手使其成为常态，扎实推进三级医院标准化工作，持续改进医疗质量安全，不断改进和促进各项工作的健康发展，不断提高医院管理和服务水平，在推动医院持续健康发展的同时，也为群众提供更加全面、更加优质、更加安全的医疗服务。

（摄影/医院办公室 马 骏）

司传平在三甲复审专家现场评价反馈会上发言

我院上榜“2017年度中国医疗机构最佳雇主全国公立医院十强”并获五个“单项奖十强”

本报讯（记者**马澍旸** 通讯员**刘腾**）5月12日，中国医疗机构最佳雇主颁奖大会在杭州举行，会上发布了“2017年度中国医疗机构最佳雇主”榜单，我院跻身“中国医疗机构最佳雇主全国公立医院十强”，并获五个“单项奖十强”。

此次“中国医疗机构最佳雇主评选”活动由国内知名医疗网站丁香园和国内知名社会第三方调查机构麦肯锡共同发起。该评选活动自2012年以来已成功开展五届。此评选活动医生参与人数达百余万人，推动了中国医院雇主品牌的实力升级，已经成为医疗行业内极具影响力的评选项目。

本次评选共有300余家医院入围，经过全国四万余名医生评选，以及评选委员会严格评审，我院脱颖而出，跻身中国医疗机构最佳雇主排行榜，位居第五名！此次评选中，我院还获得5个单项的十强：2017年度中国医疗机构最佳雇主公立医院医疗质量十强；2017年度中国医疗机构最佳雇主公立医院基础设施十强；2017年度中国医疗机构最佳雇主公立医院工作环境十强；2017年度中国医疗机构最佳雇主公立医院晋升发展十强；2017年度中国医疗机构最佳雇主公立医院薪酬福利十强。

我院积极践行国际医疗标准，转变理念，以患者为中心，建立“全员、全面、全过程”的质量管理体系及“患者安全至上”的员工行为准则；应用循证管理，科学应用管理工具，形成了以问题为导向的质量改进机制；导入风险管理理念，鼓励异常事件上报，构建了非惩罚性的管理环境。从关注医疗延伸到全院工作，由职能人员扩大到全员参与，以此逐渐形成了员工自觉规范行为、自我持续改进的质量安全文化。

我院坚持“请进来，走出去”人才培养政策，聘请中国科学院院士葛均波，工程院院士陆道培、于金明、张运，美国耳鼻喉-头颈外科学院院士李大庆等为医院名誉院长或教授，对我院学科建设进行指导。“走出去”方面，医院投入310余万元，与美国、德国、意大利、英国、奥地利、澳大利亚等国家及地区10余所高校及医院（美国哈佛大学医学院、迈阿密大学医学院附属医院、奥地利维也纳大学附属医院、加州大学旧金山医学中心、克利夫兰大学医院、麻省总医院、纽约大学医学院、梅奥诊所、英国曼彻斯特大学等）建立了长期的技术交流与合作关系，自2012年至今，共选派202名优秀专业技术骨干走出国门接受境外培训。我院定期举办博士论坛，促进了高层次人才之间的学术交流与跨学科合作，营造良好的科研学术氛围，充分发挥了博士在科研活动中的主力军作用。

（医院文化建设办公室 人力资源处）

我院上榜『中国医疗机构品牌传播百强榜』位列24名

本报讯（记者**马澍旸**）5月12日，“2017年度中国医疗机构品牌传播百强榜”公布，我院荣获“省级医院50强”，位居第24名。

此次评选借助丁香园18年医疗互联网经验，依托清博大数据平台，对医疗机构品牌宣传的13个维度的数据进行抓取，盘点出2017年度中国医疗机构品牌传播百强单位。此次榜单评选完全依据大数据平台对相关传播数据进行抓取和分析，总榜涉及医院在微信（清博指数）、微信指数、微博、百度权重、外链（反向）、搜索结果数（百度）、搜索结果数（谷歌）、搜索结果数（360）、搜索结果数（搜狗）、百度指数、Alexa世界排名、Alexa中文网站排名、丁香园指数等13个维度的数据，综合得出排名。

多年来，我院借鉴孔孟之乡儒家文化“仁爱”核心思想，融合古老的运河文化，传承医院六十余年发展历程中积淀的优秀医院文化，紧密结合行业服务特点，打造和形成了医院大爱文化服务品牌。该品牌激励和鼓舞着全院职工在医疗服务工作中努力做到“敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆”，以自己的实际行动树立了医护人员良好的职业形象和社会形象，书写了新时代医务人员执医为民、敬业奉献、全心全意为患者服务的光辉篇章，并通过这种优质的服务将大爱品牌传播到全国各地四面八方。