下基层听民意，聚合发展新动力 ——我院组织行政查房摸排解决临床实际问题

为进一步加强医院管理，促进科室管理科学化、标准化、规范化，全面提升医疗技术和服务水平，12月20日上午，院长许学兵带领各分管院长、相关职能科室主任20余人对心内科、产科进行了行政查房。通过听取科室医护人员交接班、临床查房、现场患者满意度调查、实地访谈等方式了解有关情况，并针对存在的问题提出了相应的解决措施。

院领导班子及各职能科室主任在听取了2个科室的交接班后，就职责分管范围内的工作分头进行了督导。院长许学兵深入病房，与患者、家属面对面进行了交流，现场询问患者的满意度以及对医院工作的意见和建议，对查房过程中发现的装修遗留问题现场安排后勤工作人员进行了整改。副院长臧乃谅、刘鹏重点查看了住院病人病历的记录情况、电子病历系统的运行情况，针对各个环节存在的问题进行了现场纠正和指导；副院长毕林好着重查看了科室高值耗材库房管理情况，并针对危化品的存放问题提出了问题和整改意见；院长助理刘京运针对科室的日常管理向科主任和护士长指出了问题，提出了要求。

督导结束，许学兵院长主持召开了总结反馈会，各职能科室根据督导情况进行了简要汇报，许学兵院长就查房中发现的问题，要求相关科室立即制定措施限期加以整改；并针对临床科室提出的困难逐一安排解决。

院长行政查房制度，是院领导走近临床，加强医院与患者、医院

与职工沟通的桥梁，更是及时倾听患者对医院医疗服务的诉求、职工对科室以及医院发展的意见或建议的有效途径。通过行政查房，院领导可以及时、准确、详细地了解临床一线实际情况，对进一步强化科室管理，优化工作流程，完善运行机制，促进医务人员业务素质、提升全院整体管理水平，起到了积极地推动作用。

陈晓阳