

陕汽荣获“全国售后服务十佳单位”

6月29日,2019年第九届全国售后服务评价大会在北京钓鱼台国宾馆隆重召开,现场为在售后服务工作中做出显著成绩的企业颁发了荣誉证书。陕汽作为重型商用车行业代表受邀参加此次会议,并获得“全国售后服务十佳单位”称号,充分体现了社会各界对陕汽服务保障工作的认可和肯定。

近年来,陕汽始终坚持“贴近市场、心系用户、换位思考、真诚服务”的服务理念,时刻保持创新意识,主动关怀客户车辆运营,通过将产品与服务有机融合,为客户在车货匹配、车辆信息化管理以及服务托管等方面提供了有竞争力的综合服务解决方案,最大限度地帮助客户实现运营价值。

面对重卡市场产品不



断升级带来的维修技术更新需求,陕汽迅速转变工作思路,主动下沉一线,深入渠道强化技能培训。技术专家与渠道服务人员密切配合,紧密结合实际,点线面互为支撑,使渠道服务人员技能水平、服务效率、积极

性、主动性明显提升,给客户带来了更高效、快捷的服务体验。

针对车辆行业特性及客户需求,陕汽为客户量身定制了季节性和专属性关怀活动方案,每年定期开展“春季服务月”“夏

送清凉”“佳节送关爱”“暖冬行动伴您行”等回馈客户系列活动,用实际行动一次次打动每一位客户的心。同时,陕汽特别定制了物流“双十一”“双十二”服务保障方案,实施驻点服务,为客户提供极速服务,高效保障车辆在快递运输旺季的正常运营,让客户安全行车无忧。

荣获“全国售后服务行业十佳单位”殊荣,不是一朝一夕的结果,而是多年来完善售后服务体系、注重售后服务全过程的积淀。作为重卡行业的领导者,陕汽始终坚持以“顾客满意”为服务宗旨,持续打造高品质的“贴心服务”品牌,全力为终端客户提供便捷、高效、优质的售后服务。

销售公司 侯红萍

加强内控体系建设

保障内控工作有效开展

6月22日,运营管理部在管理中心学术报告厅组织2019年度内部控制培训,来自集团39家单位的148名相关人员参加了培训。

培训围绕内部控制概述和内部控制实务两部分展开,详细介绍了内部控制的引入背景、基本理论和工作程序,并结合陕汽内控实务讲解了内控自评、缺陷整改、专项评价、内控审计等具体工作的实施方法,归纳存在问题,提出后续管理要求及注意事项。

参训人员专注听讲,认真记录,积极参与案例讨论,现场气氛活跃。培训环节过后,现场组织了随堂测评,达到了预期效果。

运营管理部 雷晓霜

新闻集锦

陕汽在经开区安全生产应急救援

技能大比武中获佳绩

7月3日,在全国第18个“安全生产月”结束之际,西安市经开区举办了安全生产应急救援技能“大比武”活动,通汇物流以优异的成绩再次斩获一等奖,华臻部件获得三等奖。

此次活动由经开区消防及安全生产领导小组主办,旨在进一步检验微型消防站建设情况,提高社会单位自救能力,筑牢生产安全和消防安全防火墙,强化内部第一灭火救援力量综合能力。比赛分为原地着装、两盘水带连接、徒手救人三个项目,共有24家企事业单位代表队参加了比赛。

收到参赛邀请后,通汇物流、华臻部件分别抽调6名基层义务消防员,采用赴消防中队现场学习、邀请保卫部专业人员指导、公司内部集训等方式,经过一个月的积极准备,分别取得了优异的成绩,提升了义务消防员应急救援技能,强化了公司风险防范能力。

通汇物流 华臻部件

“一根筋”的质量“守门员”胡炜

胡炜,陕汽商用车一名以细致、严苛著称的基层管理人员,奋战在总装一线16年,他始终以务实的干劲守着自己“质量就是生命”的人生格言。

2003年陕汽技校毕业后,他怀揣着梦想进入陕汽商用车,成为一名整车装配工。凭着“一根筋”的蛮劲,他下功夫钻研汽车装配,学习新技术、新工艺,利用业余时间认真学习各种汽车技能,很快,铲车驾驶、车工、装配钳工、焊工等专业证书他一一拿下,成为车间大家公认的“胡能人”。

班组的“质量掌门”

2010年,胡炜成长为陕汽商用车总装厂装配车间总装二班的质量“掌门人”,他深知总装二班是车辆下线前的最后一道关卡,质量工作马虎不得。他带领班组成员落实“三按、三检、三不”,精心巡检,开展“质量回头看”、自主设计“质量OPL看板”,优化质量过程控制,使班组各项质量指标名列前茅,有效保证了转调车辆质量稳步提升,为质量管控工作做出了贡献。在他

这只“领头雁”的带领下,班组先后获得“创先争优质量示范岗”“百日攻坚质量目标挑战大赛菁英班组”“先进班组”等荣誉,2018年他自己也被评为陕汽商用车首届“卓越班组长”。

车间的质量“守门员”

2019年,胡炜担任装配车间质量主管,开始进军总装厂装配车间和质量科之间的质量“真空地带”。责任大、任务重,大家都替他捏了一把汗,担心他一时找不到工作头绪。但很快,他制订的《总装厂装配车间质量管理制度》使大家眼前一亮,清晰的质量问题处理流程、明确的质量责任划分,建立起总装厂完整的质量二级管控体系。在班组长质量会上,他说:“在足球比赛中,守门员的职责就是把守好球门,不让对方的进攻突破自己的十指关。作为一名车间质量管理人员,我的职责就是认真把好装配车间的质量关,绝不让一丝瑕疵逃过我的眼睛!”这位“守门员”话语中充满了力量!

总装厂的“一根筋”

作为质量主管,胡炜对



零部件的质量可以说是“锱铢必较”。他经常告诫职工,“每一台下线车辆都像自己的孩子,从材料选用到装配成型,每道工序都需要我们悉心呵护,认真对待,不要放过任何一个细节。”一次他在抽检中发现方向机十字轴轴矩要求53-66NM,抽查为67NM,超差1NM,他立即要求整改,“行就是行,不行就是不行,没有‘还可以’‘差不多’”胡炜严肃的说到。正是他这种“一根筋”死磕质量的较真劲,为装配车间树立起

了牢固的质量防线,有效促进了总装厂质量管理水平提升。

这就是胡炜,立足岗位、默默奉献,始终把公司的利益放在首位,以实际行动捍卫着产品质量,以踏实肯干的作风感染着身边的每一名员工。

陕汽商用车 贾银妮报道 吕晓敏摄影



“铁血团队”无悔青春

我所在团队的一位很让我敬佩的成员说:“人,尤其在青年时期,能有机会参加重大项目一定要珍惜,我们现在做的算一个。”正是她的这句话,让我觉得能参与到这个公司级重点项目真是万分荣幸。

2019年3月初,经过团队一年多的努力,我们的性能样车在陕汽商用车老厂区拉开试制序幕。所有人心潮澎湃,因为我们的努力即将变为一辆辆崭新的重卡呈现在大家面前,它将代表陕汽接受世人的检阅和市场的检验。

然而,试制现场并不是风和日丽、一帆风顺。摆在我们面前的首先是环境的落差:陕汽商用车老厂区即将搬迁,加之工厂老旧、尘土飞扬,现场休息、喝水都是问题,这对于我们整天坐在办公室的人来说,多少有些不适应。这时候是临阵退缩,还是迎难而上?是抱怨气馁,还是主动改变?在到达的那一刻,团队所有人没有丝毫犹豫,都能坦然面对:没水,就自己带;没凳子,就用包裹气垫自己垫……大家的心只往一处想,劲只往一处使,那就是按时保质保量完成这次试制。

由于陕汽之前没有相关车辆技术,可借鉴的资料非常有限,所以项目的每一个环节几乎都是新的,存在很多技术难题。有个零部件是这次车型设计的亮点,其装配技术也是这次试制的难点,我们前后经历了十多天,数次反复试装才得以成功攻破。现场还存在零件堆放无序、缺件严重、到件质量不达标、装配工装缺乏等等棘手问题,我们都想方设法一一解决。没有人怕脏,没有人喊累,很多零件大家都亲自动手装配,电枪、风扳机、棘轮扳手……现在对我们来说都不是问题。在工作最紧张的那十多天,线上装配师傅都已下班,我们却挑灯夜战到凌晨1点,第二天又都早早来到装配现场。有的同事夜里做梦还在想该装哪个零件、哪个零件还没到,我们两个女成员也从来没有因为自己是女的就要求被关照,我们的领导更是几夜没合眼。这种忘我的工作精神深深感染了我,他们传递给我的正能量让我浑身充满干劲。

当4辆性能样车的驾驶室与底盘对接完成,经调试点火成功的那一刻,我们欢呼鼓舞,我们争相喝彩,我们喜极而泣,因为对于我们整个团队来说,这就是一次实力的证明!我们沿着陕汽前辈们走过的路,发扬了他们立足自身、埋头苦干的精神,终于为陕汽重卡大家庭又增添了一位新成员。

这就是我和我的“铁血团队”的故事,我们都处于“春夏交融”的青年时代,生命的顶峰,今后的工作中,我们要用热情与激情将生命的极致推向巅峰,我们要在陕汽书写无悔青春。

技术中心 王莎莎



图片新闻

7月6日,公司在北郊厂区和西厂区组织开展了集团后备干部综合能力测试。

此次后备干部选拔工作严格遵循《党政领导干部选拔任用条例》和《后备干部管理规定》,按照党管干部、突出政治标准、拓宽选拔范围的要求,坚持公平、公正、公开原则,充分运用测评、综合研判、民主推荐、综合能力测试等形式,层层筛选,层层考验。

后期公司将根据测评、民主推荐、综合能力测试及个人业绩等确定2019年后备干部名单。

组织人事部