

# 信+望+爱=拳拳医者心

——记济南市传染病医院五科副主任医师 赵秀华

作家六六在《心术》中写过一句话：“这世界有三样东西对人类是最重要的，FAITH(信),HOPE(望),LOVE(爱)。我能看到对这三个字最好的诠释，就是医院。”赵秀华总是说自己做的都是医生应该做的事情，没有什么惊天动地的大事儿，但通过这些小事，我也看到了为人医者用自己的行动对这三个词做出了最好的注解。

## FAITH(信):要给病人和家属信心

小时候经常生病的赵秀华每次都会被爸妈带着去找农村的“赤脚医生”打针。村里有两个医生，去的次数多了赵秀华自己就总结出了规律：男医生打针比较疼，女医生打针不疼。所以她每次去打针都会找阿姨，内心还暗暗地希望以后要做一个打针不疼的医生。1995年，赵秀华从山医毕业成为了一名真正的医生。此时的她早已知道打针其实是护士的工作，也更多地了解了医生的重担与责任。

赵秀华接诊过一个从菏泽转来的刚参加完高考的女学生。其实在高考前一个月病人已经有了一些肝炎症状，但为了不耽误考试一直拖到考试后才来就诊。当时病人病情已经非常严重，极度乏力，吃一点东西就频繁呕吐，病情十分危险。住院一周后，她还没有好转的迹象，这让家属十分灰心，只想带孩子回家听天由命。赵秀华对此很难接受：“这么年轻的生命，有一线希望就该试试。”她知道如果这个女孩留下来被治愈的几率也不高，但一旦出院就肯定没有活下去的希望。赵秀华找到病人的哥哥，晓之以情，动之以理，终于说服他再治疗一个星期。这是作为住院大夫的赵秀华第一次跟病人家属谈话。之后的一个星期里病人的身体情况有了明显好转，后来那个女孩的病治好了，还考上了大学，病人和家属都非常感激赵秀华。这件事对她触动很深，她开始深深地了解到：“医生不光要治病救

人，还要给病人和家属信心”。

## LOVE(爱):全心全意付出时间和精力

采访在上午10点多开始，结束时已经到中午，此时记者才知道赵秀华从前一天下午四点半值夜班到现在还没下班。对此赵秀华笑笑：“这对医生来说是家常便饭，别说周末了，公休假自工作以来也几乎从没休过，不是医院不让休，而是太忙了，越到放假越忙。平时下班后病人的病情有变化也得随时到。”2012年春节期间从东营转过来一个重病人，赵秀华抛开所有的事情和同事从初一到初六天天去医院查房并及时调整治疗方案。

十月份赵秀华因放假连续上了7天班，第8天值班时有一位病人出现了大出血状况，一直忙到下午三点多病人的病情才稳定下来，此时她才想起吃午饭。“这其实都是医生应该做的，可能相比其他工作来说医生付出的时间和精力要多一些。”

因为工作忙，赵秀华的孩子从幼儿园到小学一直吃小饭桌。赵秀华总是最后一个接孩子放学的家长。“病人来医院没有点儿，下班的时候来也是常有的事儿。但我们总要处理完，不能交给别人，别的医生也很忙。”

## HOPE(望):只要家属不放弃大夫是不会放弃的

五科接收重型肝病病人比较多，很多中末期肝癌病人失去手术机会后也会来医院做临终治疗，赵秀华会尽力提高病人的生活质量。“治好的病人不必说，有时候病人没治好，家属还是会特地来道谢。”医术高明固然是首要原因，但除此以外，赵秀华也带我们发现了另外的说服力。

做医生的经常会收到病人家属的红包，赵秀华也不例外。“我很理解病人这种迫切的心情，无非就是希望医生对病人用心治疗。”前段时间有一个寿光来的病人病情十分严重，一进医院其家属就给赵秀华塞红包。这种情况下，为了让病人家属安心，赵秀华会先收下红包，然后帮病人交到住院费里。“大多数病人病情重，花钱也很多。心意可以领会，但钱真不能收。”

——摘自《英翔集》

## 医用三氧治疗

医用三氧治疗技术是一项治疗病毒性肝炎的新技术。这项技术自2005年9月引进我院，已治疗病人2万余例，为众多的肝病患者带来了满意的疗效。是一种安全、高效、微创的治疗方法。

医用三氧主要应用于病毒感染性疾病，循环系统性疾病，免疫性疾病，肿瘤性疾病，外伤感染性疾病等，有着切实而显著的疗效。

医用三氧作用于机体及治疗疾病机理在于其本身的强氧化杀菌作用，杀病毒能力；可作用于红细胞，促进红细胞的代谢，加强红细胞向组织间供养的能力；作用于免疫细胞，促进免疫细胞释放细胞因子，调节机体的免疫机能；作用于机体抗氧化酶系统，促进抗氧化酶的生成，有效清除体内的自由基，清除体内的有害物质。

医用三氧如何发挥保肝护肝作用？

医用O<sub>3</sub>激活红细胞代谢，能有效改善肝组织的供血；诱导和调节组织微血管的生成可以有效改善肝组织的微循环，对病损的肝组织的修复具有重要的生理病理意义。

医用O<sub>3</sub>激活机体抗氧化酶系统，诱导抗氧化酶生成，提高机体抗氧化酶活性，能有效清除体内及肝组织内存在的氧化自由基，减轻肝脏负担，保护肝脏不受自由基损伤。

病毒性肝炎的发病机理与人免疫系统功能息息相关，特别是脂肪肝、酒精肝病人，缺乏有效治疗方法。经过数次三氧治疗后，临床症状明显改善，转氨酶和胆红素明显降低。而且三氧治疗对于各型肝炎，以及肝炎病程的各阶段均有良好的治疗效果，临床上起到明显的治疗作用，患者基本上没有不良反应，普遍反应效果良好。

(——摘自《传染病科普读本》)

## 市传染病医院参加“世界艾滋病日”主题宣传活动

2019年12月1日是第32个“世界艾滋病日”。11月29日上午，市传染病医院院长张忠法带领艾滋病专家和医务志愿者参加了“社区动员同防艾，健康中国我行动”的主题宣传活动。

宣传活动于9:00在济南市槐荫区中大槐树街道办事处处园社区正式开始，省市领导参观了艾滋病防治工作宣传展板，孙继业副省长宣布山东省暨济南市第四轮国家艾滋病综合防治示范区启动。开幕式上，主席台领导向艾滋病志愿者团队、优秀志愿者、“艾心说”艾滋病防治宣传教育视频大赛获奖人员和团队颁发证书。随后，出席活动的领导到各卫生机构义诊咨询服务现场开展调研，并慰问工作人员和志愿者。

院长张忠法向各级领导汇报医院防艾、控艾、治艾的工作成果，医务科科长苏良，爱心门诊王春梅主任，感染二科张秀珍主任及爱心门诊护士长徐力分别就相关工作做了汇报，受到领导赞赏和肯定，也更加坚定了他们今后在防控艾滋病工作中的信心和决心！此次活动，专家和志愿者们通过解答咨询和发放宣传彩页的形式广泛宣传艾滋病防治知识，得到广大市民的一致好评。

(皮肤病门诊)



## 市传染病医院举办流感及鼠疫防治业务培训

为进一步规范和加强流感及鼠疫的疫情防控与医疗救治，提高医务人员对流感及鼠疫的认识和诊治、防控水平，保障医务人员及患者安全，12月5日，我院举办了流感及鼠疫防治业务培训。医务科、院感科及临床相关医务人员参加培训，副院长侯庆源主持培训会。

培训会上，呼吸科负责人张孝国就2019年版《流行性感冒方案》进行详细解读，针对流感病原学、传播途径、易感人群等方面知识进行了简要介绍，并就流感的临床表现、并发症、诊断、治疗原则进行了详细讲解。

重症医学科负责人边鹏飞围绕鼠疫的流行病学特点、传染

源、传播途径、诊治等几个方面用通俗易懂的语言进行详细讲解。他讲到，鼠疫可防可控可治，需重视但无需恐慌，全院医务人员应做好个人防护，正确认识当前鼠疫疫情情况。

院感科副主任崔娟从医务人员职业防护、手卫生、隔离措施、病区空气消毒等方面对流感及鼠疫的防控知识进行了讲解。院感科梁艳对相关防护用品进行了展示。

此次培训提高了我院医务人员对流感及鼠疫的认识及如何防护等知识，增强了防控意识，为做好流感及鼠疫诊疗工作打下了坚实的基础。

(医务科)

## 市传染病医院召开2019年度护理工作总结大会

新年伊始，总结过去，规划未来。12月10日下午，济南市传染病医院护理部组织召开2019年度护理工作总结大会。张忠法院长、侯庆源副院长出席会议，全院护士长共计30余人参加会议。会议由会议由护理部主任邢丽群主持。

会上，各科护士长分别从护理人力资源管理、护理质量控制、护理安全管理、优质护理服务、护理教学等方面对2019年的护理工作进行了总结汇报，汇报内容以数据为支撑，以事实为依据，图文并茂，充分展现了科室在2019年的工作成绩与亮点。同时对工作中的不足进行了深刻剖析，并对2020年的工作制定了新的目标。

汇报结束后，张忠法院长对各位护士长的总结汇报给予一点评，充分肯定了我院护理人员在过去的一年里所付出的努力和辛勤劳动，并表示我院护理工作一直走在全院医疗工作的前列，

是临床科室学习的榜样。同时对今后的护理工作提出几点要求：一是今后将具有科室特色的工作汇报和工作成绩展示变为常态化开展，增加科室之间的交流学习；二是各科对新一年工作目标存在粗线条、框架式的缺点，还需细化目标，做到切实提高护理水平；三是积极开展传染病、中医特色工作，提高科研水平和风险防范能力，按照“三级甲等医院”标准，做好护理工作；四是医院十分重视护理团队建设，下一步将通过内培、外训、自学等方式不断提高护理服务技术水平，提升护理服务能力。

最后，护理部主任邢丽群表示，2020年是充满机遇与挑战的一年，我院护理人员将围绕医院标准化建设，不断夯实基础护理建设，通过外出培训、学习等方式提升学科能力建设，坚定信心、克服困难、迎难而上，努力拉近与上级医院的差距，为患者提供更加专业、优质、高效、便捷的护理服务！

(护理部)