



计算机科学技术学院、软件学院： 凝心聚力，共克时艰

疫情发生以来，计算机科学技术学院、软件学院将学生的生命安全和身体健康放在第一位，以思想教育为主线，以学生管理为保障，以学风建设为核心，以学风党建为引领，以就业工作为重点，转变观念、适应形势、坚定信心、压实责任、精准施策、迅速行动，全力做好疫情防控形势下的各项学生工作。

思想教育 突出三个聚焦 架起领航青春的连心桥

聚焦爱国教育，厚植家国情怀。把当前的疫情防控变成开展爱国主义教育的最好教材，通过召开主题班会等方式让学生了解党中央关于疫情防控的决策部署；组织学生录制公益歌曲《不放弃》、撰写原创诗歌，向抗击疫情的一线工作者表达敬意和祝愿；组织学生参加云升旗、学习王永清书记讲授的开学第一课，观看“疫情防控思政大课”，激发学生的使命担当，听党话、跟党走。

聚焦疫情宣传，提高防控意识。通过线上年级大会、抖音直播、微信转发等各种方式实时全覆盖地向学生传递疫情形势、防护措施和学校要求，召开线上年级大会6场，发布专题推送40余篇，引导学生科学认识疫情，掌握防护知识，确保身体健康；消除怀疑和恐惧情绪，确保心理安全；自觉做到不信谣不传谣，确保稳定大局。

聚焦人文关怀，传递正向能量。通过电话、微信、短信等途径，对湖北籍学生、家庭经济困难学生、重点关注学生开展一对一联系，向他们表达慰问，关心了解他们的健康状况、思想动态、出行情况，力所能及地帮助他们解决困难，做好特殊群体学生的知心人、暖心人。

学生管理 着力三个落实 念好疫情防控的联字经

落实好疫情信息统计，确保数据准确。分层召开全体辅导

员视频会议、云年级大会、云班会，统一思想、明确任务，做好“今日校园-辅导员”平台学生问卷调查、健康登记、定位签到等工作，做到全院学生情况底数清、情况明、掌握实。

落实好对接每名同学，确保覆盖全面。通过电话和微信方式，点对点地与学院每一名同学联系到位。关注学生居家生活状态，了解学生线上学习准备情况，帮助学生舒缓心理压力。给予学生个性化慰问和指导，建档立卡，实施分类管理、重点关注，有的放矢开展工作。

落实好防控纪律要求，确保严守规则。积极落实学校各项防控工作制度，敦促学生遵守规则、遵守纪律，广大学生均能够听从当地政府安排，及时、准确地做好“今日校园”每日一报，执行好“不得提前返校”的刚性要求。

学风建设 深化三个机制 吹响协同育人的集结号

深化工作联动机制，助力线上教学平稳开展。全面摸排学生线上上课准备情况，通过召开云年级大会对线上上课提出具体要求，协助任课教师完成微信课程群的组建工作；通过公众号推送《新学期网课指南》，汇总发布各门课程授课平台、上课时间、课堂要求等，方便学生适应网课学习；深入云端课堂听课，并通过组织召开班会、班级干部会议等方式，做好师生线上互动交流，调研第一教学周线上教学过程出现的问题和困难，积极与学院教务部门对接解决，为线上教学有序开展保驾护航。

深化学业预警机制，帮扶预警学生共同进步。依托今日校园对预警学生进行一对一通知提醒、帮助学生分析预警原因、制定整改计划；与137名预警学生家长建立微信关系，建立起长效沟通机制，使家长全面掌握学生学习成绩及预警情况，了解学校相关政策，形成家校合力；对各班成绩数据进行比对分析，帮助学生

及班级认清形势、找出差距；针对预警同学开展班级包干帮扶计划，开展一对一、多对一、学科帮扶、MOOC助学、学习打卡等系列帮扶措施。

深化第二课堂机制，促进优良学风氛围养成。积极开展《选课倒计时！问题答疑汇总》《“云开学”，做最靓的笔记》等系列线上活动，帮助学生更快更好地适应网络教学新形式；组织召开线上优良学风班经验交流会，将学院先进班级学风建设的好做法进行分享交流，强化班级干部责任意识，营造比学赶超的良好氛围。

学生党建 做好三个表率 画好党团一家的心圆

在思想引领上做表率，组织生活不断线。各学生党支部积极开展线上“三会一课”，马雪瑞、姜龙、王博三位老师在所在党支部学生党员分别讲解了题为《让党旗飘扬在“战疫”一线》、《众志成城同战疫 青春共话爱国情》、《在“战疫”中激荡青春》的主题云党课，既从政策理论和防控知识方面加强学习，又从理想信念、爱党爱校、榜样力量等方面展开教育，有效引导学生党员争做疫情防控的先锋者。

在志愿服务上做表率，党员奉献展风采。部分学生党员在战“疫”面前主动请缨，吹响抗疫“前哨”，以一抹鲜亮的“志愿红”构筑起保护群众的防线。共有17名党员参与防疫志愿服务，分别承担走访与登记调查、防疫检查监督、清理消毒以及防控知识宣传教育等工作，工作总时长达1386小时，有效引导学生党员争做疫情防控的实践者。

在党员先行上做表率，共克时艰助防疫。学生党员积极响应学校党委号召，104名学生党员为支持疫情防控工作累计捐款4000余元；学生党员通过党支部微信群、学习强国等载体就居家抗“疫”、时事要闻、线上学习等方面交流亲身经历和见闻感受；同时，学生党员积极参加经典通

读、告白我的国和手绘党旗等活动，引导学生党员争做疫情防控的好学者。

就业工作 适应三个转变 铺就坚实稳定的就业路

适应供给需求由常态向严峻的转变，打开就业市场新局面。为尽可能降低经济下行压力和疫情突袭对就业市场带来的不利影响，学院主动出击、积极拓展，进一步畅通信息推送渠道，疫情发生后，面向全体毕业生发布有效高质量的就业信息近200条，主动对接用人单位12家，协调用人单位举办云招聘会8场，参与线上面试学生40余人，3人与用人单位签订就业协议。

适应工作模式由线下向线上的转变，打造就业管理新模式。学院主动转变观念，通过网上问卷调查和一对一访谈等方式，精准摸排436名毕业生就业状态、存在困难和就业需求，并在此基础上建立毕业生就业动态跟踪管理台账，精准推送岗位信息。此外，辅导员积极配合做好线上宣传、线上招聘、线上面试、线上办理就业手续等工作。

适应学生求职由平稳向紧迫的转变，实现指导服务新突破。学院充分利用新媒体实现指导服务由“面对面”到“键对键”，辅导员先后通过抖音召开年级大会2场，通过钉钉会议召开就业学生工作推进会1场，累计参与学生超过1700人次。帮助毕业生分析就业形势、解读就业政策、传达就业信息、解答就业疑惑。针对湖北籍毕业生、就业困难毕业生开展一对一帮扶，给待就业的同学推送量身定制的就业信息，帮助学生做好充足的就业准备。

疫情当前，计算机科学技术学院、软件学院学生工作队伍将继续深化责任担当、明确目标要求、健全责任机制、落实工作举措，坚决打赢疫情防控阻击战，不断推进学院学生工作向前发展，助力学院学生成长成才！

哲学学院： 化危为机 跨越难关 多措并举有效开展线上教学与学生管理工作

战胜新冠肺炎疫情是全社会共同的责任。对于黑龙江大学哲学学院而言，2020年，既是在疫情防控特殊时期推进线上教学改革的攻坚之年，也是哲学专业开启一流专业建设的开局之年。哲学学院以“停课不停教，停课不停学”为目标，以落实和保障教学新秩序为中心，怀着迎难而上的勇气和知难而进的信心，确立了“化危为机，跨越难关”的工作总基调，多措并举，有效开展线上教学与学生管理工作。

线上教学：

抓住机遇，突破畏惧 严守安全，保障质量

疫情当前，各高校开展线上教学势在必行，而线上教学既是推进一流课程信息化建设的难得机遇，也是一流专业建设的突破口和增长点。面对危机和挑战，哲学学院迅速召开线上会议，传达上级文件精神，并结合学院实际第一时间出台线上教学组织与管理办法。

学院明确要求，全院教师要在思想认识上达成共识，从“抗疫+使命”的责任高度认识线上教学的重要性和严肃性，从“互联网+教育”的研究态度认识线上教学的积极作用，从“专业建设+教学改革”的发展高度认识线上教学的必要性，并鼓励全体教师抓住这次机遇，迅速补齐技术短板，推进精品课程向一流课程建设、线下精品课程建设向线上金课建设的转型，为一流专业建设保驾护航。

然而现实问题是，对于多数哲学专业教师而言，他们往往长于思辨、短于技术，对线上教学有一定的畏难心理。为此，学院在积极组织教师参加学校各类技术培训的基础上，专门建立了网络授课交流群，采取“专业上老带新、技术上新帮老”的一对一方式，帮助老师们快速克服信息技术融合的心理障碍和技术关卡。通过不断的交流和学习，老师们突破了网络教学改革旧瓶颈，逐渐熟悉了爱课程、智慧树、中国大学慕课等共享课程平台，掌握了学习通、QQ直播、微信直播、腾讯课堂、钉钉等直播技术，并大胆探索，老办法创新用、新办法科学用，摸索出适合自身课程的线上教学方式，实现了必修课和毕业班理论课100%线上教学，为全面推进哲学专业混合式教学改革积累了经验。

在此基础上，学院实行三级审核，严格把控教学资源安全的总开关。任课教师具有主体责任，发挥一级审核作用，确保教学资源的准确性和针对性；教研室主任具有管理责任，发挥二级审核作用，科学审查教学资源的专业性和适应性；学院领导小组会同教学指导委员会发挥三级审核作用，全面把控教学资源的质量关和安全关。学院通过这三级审核，确保所有课程线上教学资源在充足、丰富的基础上，保障安全、质量可靠。

为及时有效监控教学质量，学院通过四方联动，全力确保教学运行畅通高质量。学院成立了由教研室主任、教学指导委员会、教学督导和领导班子成员组成的线上教学管理工作小组。通过四方联动，强化对课程内容、教学过程的运行监管，加强对教师线上直播讲授内容的审核，有效防范和制止不当信息传播，确保课程政治过关、质量过关；督导员通过线上听课线下沟通方式，确保教学质量和教学效果不掉线，发挥专家作用，利用已掌握的线上教学发展趋势和最新成果，为线上教学实践提供理论参考和业务指导，针对线上教学开展过程中出现的共性重点问题和个性化难题提出解决对策或建议。

学生管理：

筑守阵地，营塑学风 凝聚合力，狠抓落实

学院加强文化宣传，依托校园信息门户、学院网站等网络平台，通过“今日校园”APP、哲学学院微信平台、黑大哲院学生会、黑大哲院青协等网络新媒体平台，开展“时光见证爱，孝心融入情”系列活动，“哲院抗疫模范”系列报道，哲小志心声、学生学习教育部思政大课线上交流会、上好开学第一课、“哲学学子在行动”系列报道等活动，加强舆论宣传引导，及时报道身边的典型事迹，主动占领网络思想政治教育新阵地。

学院积极运用网络新媒体手段营造浓厚学习氛围，使网络成为开展优良学风创建的重要手段。学院非常重视对学生进行正面激励、教育和引导，通过召开线上年级大会、云班会、辅导员一对一联系沟通督促学生、实行班级干部分班负责制等方式，营造形塑自主学习新学风，确保线上教学无遗漏。

学院创新第二课堂，积极开展学生党员云党课，书香暖心推荐书目活动，“同心防疫”，专业课程早知等活动，通过生动活泼的线上优良学风创建和宣传活动，持续推动优良学风建设深入发展，有效打造凝聚线上线下的新合力。

学院高度重视学业预警与帮扶工作，依据《黑龙江大学学业预警管理办法（修订）》要求，认真开展线上学业预警工作，着重做好对预警学生与家长的微信一对一反馈沟通工作。启用今日校园通知并开展预警原因分析整改计划记录，扎实做好学业预警与帮扶工作，通过学业预警制度，督促学生修正学业行为、改善学业状态，以预警与帮扶工作为载体，切实加强学风建设。

学院还依托“哲漾阳光”二级心理辅导员站，持续发挥心理联络员与朋辈辅导员作用，积极开展“疫情期间的温馨心理小贴士”、“爱的食谱”、“为爱发声”、“齐心抗疫书画比赛”等线上心理健康教育互动，对学生进行特殊时期心理健康疏导，有效提高心理危机干预水平。

我们深知疫情既是挑战也是机遇，未来我们将携手同心，共同努力，筑牢思想教育新阵地，夺取抗击疫情斗争的最终胜利！

本版责任编辑 张笑雷 赵萌萌

俄语学院： 抗击疫情守初心，网络教学担使命

面对突如其来的新冠疫情，俄语学院认真落实学校抗击疫情责任制，做到守土有责、守土担责、守土尽责。根据学校“停课不停教、停课不停学”的总体要求，学院提早谋划，精心组织，发动师生全员力量，保证网络教学、学生管理等各项工作有序开展。

构建责任网络 实现精准施策全覆盖

按照学校要求，学院结合工作实际，第一时间成立了新冠肺炎防控工作小组，科学设计网络填报平台，建立健全责任网络机制，明确各成员的工作职责和具体任务。一是建立了在职教教研室负责制，由教研室主任负责本教研室教师的沟通联络和身体情况统计填报工作。二是建立了离退休职工教师党员负责制，全体教师党员“一对一”负责离退休职工的沟通联系，关爱老教师生活。三是建立了数据汇总审核机制，每天的统计数据需由书记、院长亲自审核把关，确保信息准确无误。四是建立了学生沟通联系机制，辅导员负责所在年级学生的信息统计填报工作，并开展细致入微的思政教育、心理疏导和政策解读等工作。

健全的责任网络机制保证了抗击疫情效果，学院防疫工作零失误，全院师生填报信息零差错，保障了全体师生防疫期间生活工作的平稳有序。有效的责任机制同时发挥了关心关爱师生的作用，及时为离退休教师邢慈娥老师解决购买蔬菜水果困难问题，并转达了学院的慰问之情。认真做好出国学习学生和出国探亲学生的沟通工作，成功化解一名在俄留学生的心理危机事件，增强了在俄留学生共克时艰的信心；通过对疫情形势的研判和分析，使并无

回国意愿的两名赴韩学生，在韩国疫情爆发之前，于2月28日前安全回国。

强化责任担当 保证网络授课无死角

在教师层面。学院自2月11日开始筹划网络教学预案，提前学习兄弟院校经验、分享教学资源、熟悉网络技术。2月19日接到正式复课通知后，学院积极组织教师参加教务处举办的各种线上教学培训，解决线上教学的技术难题，为教学工作提供高质量技术保障。俄语学院发挥团队精神，打破地域限制实现集体备课，确定教学进度安排和教学内容设计，通过网络及时分享教学心得、互通有无。学院结合俄语教学的特点，选定最适合的网络授课平台，选择优质网上教学资源，精心制作适合网上教学的PPT，同时制定多套备选方案，确保网络教学万无一失。根据大多数学生没有纸质教材的实际情况，老师们通过各种网络资源下载相关材料、教辅资料，上传网络平台指导学生阅读学习，为教学工作提供可靠的资料保障。

在学生层面。首先，辅导员始终保持与学生的密切联系，相继开展了“一对一”微信、电话联系，疏导学生情绪，掌握学生动态，鼓励学生保持良好心态努力学习。其次，定期通过学院微信公众号推送“读书工程推荐书目”“优秀俄语电影”“经典俄罗斯音乐”等专题内容，引导学生利用假期时间扩展视野、充实提高。再次，辅导员认真组织召开线上年级大会、云班会，讲解学校开学要求、网络授课事宜，并通过微信群等多种方式通知学生进入网络教学班级，熟练掌握网络平台操作方法。最后，指导各班组建“钉钉”班级群，制定每

日打卡预习计划，从3月2日开始，通过网上平台开展“云端”预习活动，为正式网络教学做好准备。

增强责任意识 确保教育教学全过程

学院全体教师精心准备网络第一课，结合当前抗疫事迹和党史院史，将思政教育融入网络课堂，培养学生爱国爱校的家国情怀。重点结合了两个案例。一是教师代表，尤其是我院青年教师徐睿参加“中国防疫翻译小组”的志愿服务经历，她为我国在独联体国家采购医疗物资提供了坚实的语言保障，是当前我院开展网络思政教育的鲜活案例。二是校友典型，远在俄罗斯的我院优秀校友腾跃，心系祖国、心系母校，碾转俄罗斯多地、冲破重重阻碍筹措3万只口罩，全部捐赠给母校，是我院校友中感恩祖国、感恩母校的表率。

学院针对不同年级学生特点，不断完善有针对性的全过程育人机制。在低年级组织开展课后复习和网上晚自习，分享学习方法与课堂笔记，营造积极向上的网上学风；2018级和2019级开展线上互动答题活动，增强专业学习的趣味性和互助性。在毕业年级开展简历制作线上指导，解答学生网上就业的相关问题，做好云就业的各方面准备；积极拓展就业渠道，掌握网络平台使用技术，联合其他外语学院举办2020年外语学科空中招聘会。各年级普遍开展学业预警和帮扶工作，与学生家长深入沟通交流，推动学习班主任、生活班主任工作网络化，建立高年级学生党员与低年级学习困难学生的“一对一”网络帮扶制度，细化帮扶要求和目标，保证各项工作取得预期效果。