

重庆文理学院双十一快递突破“40000”件

——校园快递热潮透视

“你花了多少钱哦?”双十一的清晨,走在校园路上,随处都能听到关于双十一的讨论。

“我花了两千多,感觉也没买什么,生活费要不够了!”“哎,我也是花了八百多,囤了好多生活用品,但是这个月得收紧裤腰带了。”……

可以说,双十一已成为大学生网购的“泄闸点”,它的优惠力度让大学生们的购买欲被迅速点燃,各大高校的快递件也呈现爆发式增长,重庆文理学院也不例外。

双十一每天收货上千件

据了解,双十一期间,重庆文理学院快递点平均每天入库量都在6000件左右,这种情况至少持续了四天左右。整个双十一期间,校园快递件已突破40000件。

记者到红河A区文理商场快递超市采访时发现,双十一还没到,快递点就已严阵以待。路过的行人可以看到驿站门前,用彩色马克笔写得“花里胡哨”的展示牌,上面写着双十一领取快递的时间点:早上8:30到晚上9点。这个时间比平时取快递的时间延长了整整三小时!

不仅如此,双十一当天,文理商场快递超市又贴出蓝色海报,除了强调时间外,还格外说明11月12日到20日,快递暂存时间变为48小时——要求当天的货物必须当天解决,重点提醒大家取完快递要删除短信。

“双十一高峰期,我们平均每天收上千件货物,所以不得不再三叮嘱学生们早点取;不然就这点地方,压根就堆不到。”快递超市负责人,一位姓魏的扎着马尾的干练女孩,一边指着仓库一边说,“为了避免双十一过后仓库放不下这么多快递盒子,我们要求学生当天收到取码,当天来取。这样我们才能勉强维持正常运行;不然一直堆积着,完全放不下。”尽管取和寄快递的人很多,她仍然对顾客的各种问题及时解答,有条不紊地忙碌着。

记者观察到,双十一过后一两天,快递还比较少,取快递的人大多也不是取双十一买的東西;双十一过后第三天,快递就开始堆积起来。后面几天,文理商场快递超市直接占领了原来放桌子的角落,用来堆快递。兰苑背后的快递点则在草坪小路上开辟了新的存放点,到最后学生取快递的路边也摆着一长串快递。

双十一过后的几天,在文理商场取快递处,可以发现一个很有趣的场面:文化与传媒学院一位姓钟的兼职男生,坐在临时设置的快递点上,拿着中性笔敲着桌子大声喊:“10开头的来这边取啊!10开头的别排队了!”因为他引人注目的声音,经过的同学总会不由自主看看自己手机里的取件码,反复确认没有白排队。

采访中,记者与一位正在排队的文化遗产学院陈同学闲聊了几句。他拿着手里的书了几下说:“双十一取快递的队伍太吓人了,人都排到了商场外面!要不是那个短信说最好当天取,我肯定不来。”

旁边快递公司兼职的同学忍不住插嘴:“同学,其实你们完全不用怕!领快递的队伍看起来吓人,但我们双十一期间扩招了人手,基本都有六七个人同时帮你们取,速度还是比较快的!如果你的快递没有当天领取的话,会给我们驿站和后续的同学带来影响。下次记得快递到了,就马上领哦!”



当然,在快递点,女孩子的身影也活跃在店里,尤其双十一期间还能发现几个新鲜面孔。“临近双十一,我们特别多招了6个人。”负责快递店的钟姓女孩笑着说。

平时快递点每天收快递也就200至300件,但双十一期间每天收货高达上千件,要记住这么多取件码,还要来回奔波拿各种大小快递,这对工作人员是个巨大的考验。

“每天我们都会忙到晚上11点左右。希望同学们领快递时一定要及时,并且看好取货码,不要误领冒领;双十一期间收货量太大了,一旦出现货物误领、冒领或者丢失,很难找到同学们的快递。”姓钟的女孩叮嘱道。

怎样省时取快递

对很多重庆文理学院的学子来说,每天除了思考今天吃什么,大概还多了一个重要问题:我的快递怎么还没到?

这听起来有些好笑,但也说明取快递已和大学生们的生活息息相关。

常取快递的同学都知道:平时每天中午吃饭的时间、下午六点放学的时间人是最多的。如果是这些时段来,取快递的队伍得从驿站排到文理商场外面楼梯上,让人望而却步。

记者采访了一位刚取完快递的外国语学院的黄同学。“平时我一般会选没课的时候来取,就是上午三四节课、下午一二节课时,这个时段很多同学都有课,没时间来取,取快递就不那么挤!”她说,“最烦的就是中午、下午吃饭时来取,随时都是一副‘长龙’的架势,每次都能劝退我——反正有三天时间,明天来取也可以嘛!主要还是不想浪费时间。”文化与传媒学院的田同学调侃地说:“因为我们专业课比较多,所以我生命中没课的时间都用来取快递了!”

为了深入了解重庆文理学院的快递情况,记者发布了一个调查问卷。问卷显示,排队问题是学生反映最多的问题,大多数同学在对快递接收点建议的一栏,写的都是“希望时间可以延长一点”“希望送货上门”“希望多安排些人手,把关门时间延后”“希望增加更多快递接收点”等,这些建议都是希望减少排队和等候的时间。

为了满足很多人想节约时间的消费需求,在各大快递公司入驻校园之前,有偿领取快递组织应运而生,比如“文理风火轮”就是学生组织的创业队伍。后来由于快递公司陆续入驻校区,

代取快递的业务不那么景气了。由于双十一的到来,本已快销声匿迹的代取快递组织又“重出江湖”:一元一个小件,大件依据大小议价,满五送一。这种业务在各大社交平台疯狂宣传,并开展得有模有样。不过数学与大数据学院的陈同学表示,让他们代取一次太贵了,有时间还是自取的好;如果在没时间也不失为一个选择。

网购的烦恼

排队问题虽然是大家最诟病的,但鉴于文理学院的条件限制,大多数同学表示还能忍受,错峰取快递就好了。但有个问题就难办了,那就是取快递人的记性。“有时其实会忘记取快递。等过了三天期限去取,工作人员就很难找到了。”一位身材胖胖的熊同学小声对记者说,“运气不好就直接给你退回去了!”

对快递退回的情况,驿站负责人也表示头痛。因为快递公司一般只保留72小时,超过72小时快递不退或者不签收就会被扣钱;当然如果是得到收件人同意的拒收,快递就会自动退回原地。还有就是代签或者暂放在快递站,要提前向快递员说明情况。正常快递一般可以在代收点(不是快递公司)暂存5天,货到付款的暂存7天,过了时间照样会退回发件地点。“这种退回去的快递也很影响我们生意。”姓魏的负责人摇摇头无奈地说,“还有快递损坏等问题也和我们快递站点没关系,不知细节的同学也会来

找我们。作为一个衔接平台,我们确实没办法管!”

可以说,遇到货物破损是最闹心的。如果同学们拿回快递后发现这种情况,要么自认倒霉,要么和商家协商换货。但有的商家又会把“这口大锅”反推到快递公司身上。但据记者了解,找快递公司能得到赔偿的少之又少,就像微博热搜新闻那位寄快递损失价值十五万东西的女士,与快递公司交涉后还是只能认栽。这也体现出快递公司服务的缺陷,以及国家对快递行业条例管制还不够完善,一些不知名的小快递公司最容易出这种事。

“有些快递听都没听过,压根就不敢用!上次有人在空间宣传一个不知名的快递公司,说是起步价八块。当时我有点心动,但后来还是觉得不太安全,感觉没什么保障。大点的快递公司就不存在这样的顾虑!”经济管理学院的同学感慨地说。问卷调查中,不少同学也表示,碰到这种丢失物件的快递公司,会直接把它拉黑,以后都不会用它。

除了快递损坏或取件太慢导致的不满情绪,记者在采访中还发现,取快递的同学更多的不爽情绪来自快递工作人员的服务态度。问卷调查显示,58%的同学觉得快递点的工作人员态度不耐烦,但都表示能理解。

快递公司看消费者

我校多数快递收件员都是临时招

收的校内兼职同学,在一排排取件队伍中,可以透过拥挤的人群,看见他们在柜台或者仓库里忙碌的样子。对顾客说他们态度不够好的评价,他们觉得很正常:“有时快递多了、人多了,我们站得本来就累,有些同学还说不清取货码;甚至到了柜台前才慢慢悠悠打开手机,找短信看取货码,这就非常浪费时间,让人很烦。但我们还是尽量不把这些负面情绪带到工作里,毕竟都是同学嘛,还是相互理解的。”

同时,拿快递的工作人员也有他们的无奈。“有些同学来取快递时会搞错自己的取货码,明明是之前已经取过的,又来取一遍;还有拿错取货码,导致找不到快递的;更有根本不是在菜鸟驿站取货的,让兼职的同学白找一遍;以及寄快递总是忘带身份证的。”驿站负责人解释说,“其实只要在手机里存一张证件照就可以了,这样忘了也不用回去拿。”

那这么多快递,到底是哪些人买的?买的又到底是些什么东西呢?“一般来说,来取快递的大部分都是女生,而且他们大部分买的应该都是衣服,其次是化妆品;男生相对来说比较少。”驿站的魏姓女孩总结说,“一般也没什么大件的東西。大学生购物无非是些生活用品,最多返校离校时,有些同学会寄些被子、行李箱之类的。”

记者采访了文化与传媒学院一位刘姓男生。据了解,他们寝室的男生消费的大宗项目主要是运动鞋,也有买男士化妆品的。可见,大学生的消费仍以服饰及基本生活用品为主。

物联网让每个包裹、每辆车、每个仓库、每个物流人都成为一个数字化节点,从而连成一个数字化网络。而在今年的双十一期间,全球3000家快递物流公司共同协作,将快递迅速无误地分发出去,才得以实现快递及时迅速到达消费者手中。

重庆文理学院的快递驿站物流网络,只是物联网的冰山一角。但透过它,可以窥见中国物联网的迅速、快捷,以及与大数据、网络智能化的有效结合。快递热,带热的不仅是行业,更是带动整个社会发展的支点;行业不仅要趁热打铁,更要冷静思考如何长效发展。我们也期待重庆文理学院的快递行业进一步完善,向师生提供更高效和方便的服务。

(陈雯霞 刘兵)

