

国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》

护航老年人跨越“数字鸿沟”

日前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》指出,要坚持以人民为中心的发展思想,满足人民日益增长的美好生活需要,持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。适应统筹推进疫情防控和经济社会发展工作要求,聚焦老年人日常生活涉及的高频事项,坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结合、线上服务与线下渠道相结合、解决突出问题与形成长效机制相结合,让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

《实施方案》提出,要在政策引导和全社会共同努力下,有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2020年底前,集中力量推动各项传统服务兜底保障到位,抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施,切实满足老年人基本生活需要。到2021年底前,围绕老年人高频服务事项,推动老年人享受智能化服务更加普遍,传统服务方式更加完善。到2022年底前,老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高,线上线下服务更加高效协同,解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,提出了20条具体举措要求:一是做好突发事件应急响应状态下对老年人的

服务保障,包括完善“健康码”管理便利老年人通行、保障居家老年人基本服务需要、在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。二是便利老年人日常交通出行,包括优化老年人打车出行服务、便利老年人乘坐公共交通、提高客运站人工服务质量。三是便利老年人日常就医,包括提供多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务、完善老年人日常健康管理服务。四是便利老年人日常消费,包括保留传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平。五是便利老年人文体活动,包括提高文体场所服务适老化程度、丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。六是便利老年人办事服务,包括依托全国一体化政务服务平台优化“互联网+政务服务”应用、设置必要的线下办事渠道。七是便利老年人使用智能化产品和服务应用,包括扩大适老化智能终

端产品供给、推进互联网应用适老化改造、为老年人提供更优质的电信服务、加强应用培训和开展老年人智能技术教育。

《实施方案》强调,各地区、各部门要加强工作协同和信息共享,形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局,加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。要完善法规规范,切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益,加快推进相关智能产品与服务标准规范制修订工作。要加强督促落实,明确时间表、路线图,建立工作台账,强化工作落实,定期组织开展第三方评估。要保障信息安全,规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动,切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。要开展普及宣传,将促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点,弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。来源:新华社

国家卫健委
将创建5000个示范型老年友好社区

国家卫生健康委老龄健康司副司长蔡菲在近日召开的2020第七届“互联网+”健康中国大会上介绍,信息技术飞快发展的同时,给一部分老年人带来了困扰。如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”,让他们更好地适应信息化时代,这是需要重点关注的问题。

目前,我国60岁以上老年人有2.54亿,占总人口的18.1%。到2025年,总量将突破3亿人;到2050年,接近5亿人。不仅老年人数众多,而且我国老龄化态势复杂,城乡差异、地域差异等同时存在,需要统筹应对。不过,人口老龄化不是洪水猛兽,是一定要面对的社会发展常态,而且也是我国未来长期要面临的基本国情。国家卫健委下一步工作的着力点将放在健康老龄化上,动员各方力量,整体推进,最终目标是共建共享老年友好社会。“十四五”期间,将在全国创建5000个示范型老年友好社区,还要建一批老年友好型城市。

国家卫生健康委疾病预防控制局副局长吴良有表示,我国慢病患者约3亿人,高危人群5亿人。“互联网+”赋能慢病管理,主要可体现在四个方面:第一,优化慢病防治服务。互联网不仅使就医更加便捷,而且对慢病危险因素干预更加精准,使高危人群更早被发现。第二,作为超级融合手段,互联网可将生物技术、信息技术等有机整合。慢病防控也可以采用这样的模式,打破医院管理系统和公共卫生系统之间的壁垒,汇总疾控、社区、医疗机构三方数据,实现公众全生命周期的健康管理。第三,互联网将助力行政决策更加科学。第四,实现全民更加科学的自我健康管理。

来源:央视网



近日,徐矿集团老干部处、老年体协共同举办健身球、柔力球展示活动。11支队伍、120余人参加活动,现场气氛热烈。通讯员 陈为华 摄

江苏完成3万户困难老年人家庭适老化改造

在江苏,90%以上的老年人选择居家养老。为了让老人在家也能生活得更安全、更舒心,居家适老化改造被列入省政府民生实事工程。今年以来,江苏共对3万户经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人家庭进行居家适老化改造。

今年94岁的空巢老人毕家谔和老伴王雅仙居住在南京玄武区,上个月家里完成了适老化改造。卫生间里加装了一字型扶手、防滑垫,厨房安装了水浸监测报警器;房间里防撞条、感应夜灯等一应俱全。不仅如此,家里安装上了智能监测设备,遇到问题只要按下紧急呼叫按钮,不仅能联系到外地的儿女,还能得到线上服务平台的迅速回应。

南京市民王雅仙说:“方便得多了。通过那个视频我女儿就能看到我们这边的情况。在家里面如果长

时间看不到你,这个地方就会报警。”

作为今年江苏民生实事工程之一的居家适老化改造,将分散供养特困人员、城乡低保对象、建档立卡低收入人员等经济困难人群中的高龄、失能、重度残疾老年人家庭作为居家适老化改造的重点对象,纳入政府补贴范围。同时,积极关爱支援湖北省疫情防控一线工作者,将其赡养的老年人家庭列为此次改造的对象。居家适老化改造遵循“一户一策”的原则,实现精准匹配、个性服务,最大程度满足老年人的生活和安全需求。

南京玄武区民政局局长汪风华说:“除了硬件的改造之外,我们更加注重的还是线下的服务和后台的信息。能够做到对老人风险的干预和及时的处置。”

在农村,不少困难老年人家庭没有独立的卫浴设施。今年76岁的独居老人吴领英家住泰州姜堰区许桥村,是村里的低保户。今年10月,民政部门入户评估后,进行了集成卫浴、感应夜灯等十多项适老化改造。

泰州市姜堰区蒋垛镇许桥村村民吴领英说:“过去我上厕所高高低低、跌跌绊绊的不方便。改造了以后,集成卫浴很好,既卫生又干净。”

按照“保基本、兜底线”的原则,江苏苏南、苏中、苏北分别承担了1.41万户、0.62万户和1.04万户困难老年人家庭的改造任务。据了解,目前项目投入资金约1.28亿元,全省3万户经济困难老年人家庭的适老化改造已全部完成。来源:荔枝网

全国老龄办
智能技术运用纳入老年大学课程

全国老龄办日前发出通知,决定开展“智慧助老”行动,推动老龄社会信息无障碍建设,促进全社会推进适老化的改造和升级,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。根据相关要求,认识风险、预防诈骗等知识将成为老年大学的必修课程。

在通知中,全国老龄办提出了“智慧助老”行动的三年目标。全国老龄办提出,到2022年底,让更多的老年人用得上、愿意用、用得好智能技术,充分保障在全社会智能化飞速发展过程中老年人的合法权益,推动实现老龄社会治理体系和治理能力现代化。

全国老龄办要求,建立健全“智慧助老”的常态化工作机制,将开展“智慧助老”行动,切实解决老年人运用智能技术困难,列为各级老龄委的年度工作要点。将帮助老年人运用智能技术相关内容纳入每年“敬老月”的主题活动,倡导全社会推动、关注、参与“智慧助老”行动。将在“智慧助老”行动中事迹突出的机构、企业和个人纳入全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老助老模范人物”评选表彰。

同时,广泛动员各方力量为老年人提供志愿培训服务,组织动员社区服务人员等以“一对一”或“一对多”的形式开展面向老年人的智能技术培训。组织涉老相关社会团体、志愿服务组织等,面向老年人开展以智能技术运用培训为主题的志愿服务活动。

全国老龄办还要求,将智能技术运用相关内容纳入老年大学、社区老年学习点等的学习课程,将认识风险、预防诈骗等知识列为老年大学的必修课程,帮助老年人掌握防骗的知识和技能,提升运用智能技术的信心。引导老年人正确认识网络信息和智能技术,加强智能技术运用和防骗知识的科普宣传,探索将帮助老年人运用智能技术纳入其家庭成员照护培训内容,引导家庭成员帮助老年人提升智能技术运用能力。

为解决贫困老年人的“数字鸿沟”问题,全国老龄办提出,大力开展智能产品社会募捐活动,积极搭建慈善募捐平台,广泛开展慈善公益活动,为城乡贫困老年人捐赠智能产品,减免通讯服务资费,帮助贫困老年人解决无智能产品可用和服务费用昂贵的问题。来源:北京日报

邳州市为万名老人
购买居家养老服务

邳州市今年以来为辖区25个镇(街道)具有本市户籍低保家庭中的60周岁及以上失能和失独老人、70周岁及以上老年人和百岁老人、分散供养的特困对象等6类共计13752名老人购买了居家养老服务项目,有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

据了解,邳州市民政局在多方调研的基础上,拟定了《政府购买居家养老服务项目及服务要求》,通过公开招标的方式,让两家资质好、实力强、信誉度高的服务机构承接了全市居家养老服务项目,根据实际需求由服务对象“点单”,提供生活照料、助洁助浴及助餐助行等服务。民政局还定期对老年人家庭进行走访,全面跟踪掌握购买居家养老服务工作的落实情况,确保服务对象享受到这一惠民之举。来源:老年周报



近日,睢宁县双沟镇焦营村举办“孝善敬老”饺子宴活动,80岁以上的高龄老人、低收入户、老党员和志愿者们共聚一堂,包饺子、看演出、倡孝道、话脱贫,喜迎新年来临。来源:徐州日报