

5岁了, 祝福你

日前, 集团公司党委宣传部在“两微一端”新媒体平台发起了“高铁五年一路有你”主题系列征集活动, 共征集到寄语1600多条, 现刊发部分精彩寄语, 以飨读者。

冯雪冰: 2018年, 恰逢改革开放四十周年、广西壮族自治区成立六十周年。南宁局集团公司也迎来了广西高铁开通五周年的里程碑时刻! 我们相信, 广西将会在铁路的助力下, 依托更加丰富的高铁网络, 继续谱写经济繁荣、民族团结、文化兴盛、人民富裕的广西之歌!

李锦欣: 祝福广西高铁开通五周年! 虽然只是一句简单的祝福, 却饱含满满的深情。自开通以来, 出行全靠高铁, 大学所选的专业也是高铁乘务, 看来我跟高铁真的很有缘分。最后, 祝福广西高铁, 你的明天会更好!

李四仰: 跟党走, 向前走, 五年高铁路, 造福壮乡四九百万人! 飞驰在八桂大地上的广西高铁已悄然融入我们的生活, 引领广西驶入幸福快车道。

覃颖: 心系广西, 高铁开通5年来, 让我感受到时间是如此之短, 距离是如此之近。高铁把广西绘制成一张蓝图, 加快了经济发展, 凝聚了广西的文化、风土人情, 把亲情、友情、爱情联系得更紧密。我爱高铁, 更爱在背后为之日夜奋斗的工作者, 是你们创造了奇迹。

刘永刚: 我是高铁车速, 自高铁开通以来, 广西旅游全靠高铁, 出行更舒心,

更快捷, 我对高铁有种痴迷的感觉, 很有缘分。期许广西高铁网更广阔, 时速更快, 出行更便捷、更绿色、更舒适。祝福广西高铁, 因为有你更美好!

冯雪冰: 五年前, 我是一名普通的货运机车司机, 去年我终于成为一名高铁司机, 驾驶着白色的动车奔跑在八桂大地!

刘昊维: 2016年我第一次乘高铁从河北到广西, 真是一次美妙的经历。一眨眼, 广西开通高铁5周年了。南宁等我! 桂林等我! 北海等我! 我将一去与你们相约。广西, 一个我忘不了的地方。最后, 再次祝贺广西高铁开通五周年!

宁明钦: 2016年末, 非常荣幸, 受南宁局集团公司邀请, 我参加了南昆高铁开通首发活动。“山海一线牵”, 历历在目! 如今高铁开通五周年, 没有过多言语表达, 只有深深祝福, 祝愿“中国年”日新月异、造福八桂!

李欢欢: 家在南宁, 工作在深圳。2014年春运第一次坐广西高铁回家, 有位乘务员说的一句话让我印象特别深刻, 她说: “能回家就是幸福。”因为有了高铁, 回家的路不再遥远。广西高铁并不只是一种交通工具, 更是连接人与人、家与家、心与心的纽带。

蔡旭: 乘龙蛇云腾之势, 集八方桃李之气, 开南海荒凉; 踏麒麟祥瑞之影, 尽四海明德之志, 享五周年诞。

(苏纪云整理)

广西更美, 百姓生活更幸福!

见习记者 廖景芝 刘莹莹

2018年12月21日18时20分, D8280次列车准时从南宁东站出发。在南宁求学的柳州姑娘莫田田坐在疾驰的列车上赶往柳州, 一小时后她就可以吃到妈妈做的饭菜了。“动车已经成为我生活中不可缺少的一部分。”莫田田如此描述高铁。

24岁的莫田田在这个月里已经是第三次乘坐动车了。“现在从南宁到柳州, 只需要一个多小时, 最快的动车只需要59分钟, 高铁速度非常‘给力’。”莫田田晃了晃手中的车票, 开心地说道。

2018年12月28日是广西高铁开通五周年的日子。五年前的这一天, 衡柳铁路开通运营, 广西高铁实现“零突破”, 成为全国首个开通运营高铁的少数民族自治区。如今, 高铁完全融入广西人民的生活, 以安全、便捷、舒适、温馨而著称, 是人们出行的首选交通工具。

在干净整洁的候车厅里, 媒体人赵蕊正在准备

高兴说道。

“高铁不仅缩短了我们乘车的时间, 舒适度也提高了。”70后旅客陈玉梅说, “我年轻时也喜欢出去玩, 当时火车票难买, 硬座车坐着也不舒服, 有时一坐就是五六个钟头, 腰可难受了。”陈阿姨告诉记者, “高铁开通后, 铁路服务越来越好, 比如现在用手机买票不用去车站排队了, 还可以订餐。动车上的座椅可以随意调节, 特别舒适。”在陈阿姨及众多旅客眼中, 高铁不仅是“中国名片”, 更是民众出行的“幸福使者”。

五年之间, 广西高铁里程已达到1771公里。每一趟出行, 广西高铁都传递着自信有力的速度。车厢显示屏上的车速不断飞升, 而桌上杯中的茶水却波澜不惊。窗外风景飞逝, 一幅美丽磅礴的壮乡画卷正徐徐展开……

“那是我第一次值乘动车, 想到这是集团公司值乘的首发动车, 自豪感让我信心满满。”2013年12月30日上午8时, 迎着朝霞, D8204次列车从南宁站出发, 驶向桂林, 飞驰在八桂大地上。张笑笑和同事们笑靥如花地为旅客服务。回忆起五年前的首次值乘, 如今已成为列车长的张笑笑感慨万千。

张笑笑来自南宁客运段动车三队, 现担任D8361次列车车长。五年前, 这个刚刚毕业的河北女孩千里迢迢来到广西, 成为集团公司第一代动车组。五年里, 她以真诚的服务迎来送往千万旅客, 伴随着广西高铁一同成长; 五年后, 她已跑过多条跨省线路, 成为集团公司高铁动车通达全国多个省会城市的见证者。



戴佩芸 摄

张笑笑

南宁局集团公司首发动车列车员

“想到这是首发动车, 自豪感让我信心满满。”

本报记者 卢诗宇 实习记者 陈文佳 通讯员 戴佩芸

人如其名, 张笑笑脸上总是挂着暖人的笑容, 不会太计较, 这是她的经验之谈。作为列车长, 张笑笑见证了广西高铁速度越来越快, 动车上的环境和设备越来越好, 每一个细节, 都逐步完善, 趋向完美。新车自带摄像头以应对各类情况, 车上的紧急装置都加了保护盖不易易触碰, 车厢内新设的大件行李存放处、厕所等多样专业工具分类清洗等等, 一个一个小细节, 让高铁动车变得更舒适, 旅客出行体验更美好。“硬件更好了, 我们的服务也要不断提升。”张笑笑说。

每当看到旅客们自觉排队乘车, 把垃圾放到指定位置, 在车厢内有意识地压低音量等诸如此类的小细节, 张笑笑的心里都无比感慨, 在她眼里, 这是旅客们在无声地支持自己的工作。当遇



本报记者 戴振辉 摄

林斌

首趟广西动车组列车司机

“那是我人生中最自豪的时刻”

本报记者 戴振辉 实习记者 李泽熙 通讯员 莫济林

2007年4月18日, 全国首趟“和谐号”动车组由上海驶向苏州, 标志着我国正式迈入高铁时代。而当时的南宁局集团公司还处于全国铁路的神经末梢, 是一个不起眼的小局, “和谐号”动车组在当时看来是那么遥不可及……

林斌, 柳州机务段的一名机车司机, 在集团公司长达6年的高铁空白期, 林斌只在电视里见过“和谐号”, 而成为一名动车司机, 是他当时的梦想。

“2012年底, 我和同事一起在南昌培训时, 第一次亲眼见到‘和谐号’动车组, 在进入驾驶室的那一刻起我就在想, 要是能亲自驾驶一把, 那可多威风!”林斌说道。机会来了。2013年底, 广西即将步入高铁时代。拥有3000多趟行车安全驾驶经历, 13年驾龄的林斌光荣地成为集团公司第一批



本报记者 彭婉云 摄

黄智

首批广西高铁动车组机械师

“第一次进到司机室, 手都不知道该往哪里放”

本报记者 彭婉云 实习记者 张夏婕 特约通讯员 欧锦铭

在黄智珍藏的照片里, 有一张被翻阅得最多, 那是2011年8月10日南宁车辆段举行首批动车组机械师培训仪式上, 他和10位同事的合影。

“当年那批人, 还留在机械师岗位上的已经不多, 大多提拔到管理岗位了。”黄智笑着对记者说道, 他是南宁车辆段“老”的动车机械师。

2011年8月, 黄智在外局培训时第一次接触到动车组, 直到现在, 当时的情景依旧历历在目。“很兴奋, 进到高大上的司机室, 就像是看到西洋镜一样, 手都不知道该往哪里放。”黄智回忆道。

有人说, 动车机械师的工作知易行难, 学会的理论常常无法解决实际问题; 有人说, 这工作知难行易, 简单的操作背后藏着大学问; 在黄智看来, 一名合格的高铁动车机械师必须理论

广西高铁五年 大产面 周年 高铁美



陈孚平 摄

唐映梅

柳州车站客运服务明星

“曾经三个人的活, 现在仅需一个人”

本报记者 杨美树 实习记者 李泽熙 特约通讯员 程 雷



陈孚平 摄

陈荣法

把“复兴号”开进广西第一人

“回想起那会儿, 有一种当大明星的感觉”

本报记者 戴振辉 实习记者 李泽熙 通讯员 莫济林



莫济林 摄

的工作激情再次被点燃。同年12月, 陈荣法通过层层选拔, 从该段150余名动车司机中脱颖而出, 成为进入广西的首发“复兴号”动车组司机。

回忆起驾驶“复兴号”首次驶入壮乡的那天, 陈荣法的眼中充满了骄傲。2018年2月1日14时10分, 陈荣法到达长沙南站立岗接车。14时35分, 一列宛如身披彩带的“复兴号”动车组停靠11站台, 完成与上一班司机的交接后, 陈荣法登上了驾驶室。

“相对于‘和谐号’动车组, ‘复兴号’动车组的驾驶室更宽敞, 更加智能化, 牵引、制动和恒速手柄都集成到一个手柄上了, 就像汽车的手动挡变成了自动挡。”陈荣法说道。

14时40分, 列车正点驶出长沙南站。100、200、300, 时速表的数值不断攀升, 昔日驾驶室内燃机

车“贴地步行”的陈荣法做梦也没想到, 十多年后, 他能驾驶高大上的“复兴号”动车组“贴地飞行”。

“复兴号”穿越灵山秀水飞驰, 窗外风景美不胜收。陈荣法目光如炬, 紧盯前方, 不敢有丝毫懈怠。“当我看到那块熟悉的路牌‘欢迎来到南宁铁路局’的时候, 我才稍微松了一口气, 虽然无数次的经过, 但这次感觉很不一样。”陈荣法说道。

18时14分, 列车正点抵达桂林车站。列车平稳, 司机丁稳接过了陈荣法的“接力棒”, 他将驾驶室“复兴号”继续驶向壮乡首府南宁。

车门打开, 陈荣法走上站台, 旅客迫不及待地拉着他合影, 这场面陈荣法还是第一次遇见。“回想起那会儿, 有一种当大明星的感觉, 很棒!”陈荣法打趣道。

“碰到客流高峰, 进站口外的旅客都推到马路上了。”唐映梅说。以前柳州站采取的是分区候车, 旅客常常因为要找相应的候车室而拥堵在车站中厅, 影响了后面的旅客进站。每此时, 客运员们被问得最多的问题就是: “这个车在哪个候车室候车?” 尽管车站做了很多的引导指示牌, 但旅客却还是习惯“找工作人员问一问”。

为适应高铁发展需求, 2015年底, 柳州站再一次进行站房扩能改造。如今, 整个车站共有2208个普通座椅和480个按摩座椅, 可容纳4500人候车。

是广西第二大高铁站。

旅客进站后就是宽大的一体式候车室, 两侧的显示屏上显示着列车的检票时间和票口信息, 再也不用为找不到候车室而着急。“车站自助服务设施的使用, 潜移默化地带动了旅客素质的提升。大家习惯了看引导标识, 使用自助服务设备。这一方面提高了出行效率, 另一方面减轻了客运人员的工作压力。”与唐映梅同是客运值班员的马雪梅说: “以往一天有三四千人的客流时, 感觉就跟打仗一样, 现在完全不用担心。”

让唐映梅体验最深刻的是重点旅客接送工作的变化。曾经因为没有电梯, 遇到坐轮椅的旅客, 只能由两到三名男性客运人员抬着上下天桥。如今有了电梯, 只需一名客运员引导就可以了, “曾经三个人才能完成的接送工作现在仅需一个人。”如今唐映梅可以腾出更多的时间和精力去思考如何完善和创新服务内容。

不仅如此, 车站还设置了母婴候车室和医务室; 在厕所洗手池的镜子上还内置了显示屏, 可以提示天气信息; 在出站层设置了水平扶梯, 还有各类娱乐设施和餐饮服务设施, 车站服务能力大幅提升。同时, 候车室实行全面禁烟, 积极为旅客提供健康的候车环境。

五年时间, 柳州站由传统的老旧站房变成了现代化的高铁站房, 让旅客的出行体验越来越好。而这也正是广西高铁这五年发展变化的一个缩影。

