

新型冠状病毒感染的肺炎疫情来袭，全社会打响了疫情防控阻击战。

铁路人！到！

疫情面前，集团公司干部职工群情激昂，把疫情防控和抓好安全生产作为当前最重要的任务，落实各项防控措施，确保春运安全稳定。不管是奋战在客运一线的列车员、客运员、机车乘务员、动车机械师、公安干警，还是做好车站车辆卫生消杀、铁路运输设备维护等后勤保障工作的工作人员，都舍小家，为大家，默默坚守岗位，以昂扬斗志投入这一场疫情防控阻击战中。今日，本报推出专题报道，讲述运输一线铁路干部职工的“疫”故事。

——编者



▲武汉加油！中国加油！面对突如其来的疫情，南宁客运段迅速启动疫情防控应急预案，列车工作人员做好安全防护，坚守岗位，服务旅客保障安全。 黄兆明 摄



陈丽戎在给列车消毒。 曹烁 摄

什么好怕的，背后有强大的国家，我们肯定能打赢这场“战役”。我会保护好自己，你也别出门，好好在家待着。”

陈丽戎眼神坚毅，带着时光与岁月打磨出来的沉稳和果敢，和班组成员来到列车一线，投入这场没有硝烟的“战”“疫”。

“各位旅客朋友，新型冠状病毒感染的肺炎具有较强的传染性，请佩戴口罩、勤洗手。”10时许，T78次列车准时从南宁站开出，陈丽戎在车厢里播放防疫知识宣传广播。过了一阵，一位不慎丢失口罩的旅客找到她，寻求帮助，她拿出备用口罩递给旅客，嘱咐对方：“遇到困难，随时找我们。”

每逢列车停靠大站，陈丽戎便和班组成员一起走车厢，为旅客发放防疫知识小卡片，进行周到的防疫宣传。“小妹，吃水果前记得勤洗手。”“阿姨，口罩上端的金属条您再用力一摁，得贴紧鼻子，病毒才不会跑进来。”……

一节短短26米的车厢，陈丽戎却走得很慢。她把旅客当家人一样看待，一路细心提醒他们注意防范。自己口干舌燥，顾不上喝一口水。“防疫防疫，‘防’很关键。注意细节和卫生，才能不让病毒有机可乘。”她反复念叨着这句话。

按照规定，列车长每隔两小时便会巡视全列车厢，指导落实消毒工作。列车员则不时对车厢连接处、盥洗台、厕所、车门扶手等人群流动密集的地方喷洒消毒液，及时进行清洁。

广播间隙，陈丽戎也加入消毒队伍，勾兑、装壶、喷洒、擦拭……寒冬时节，她忙得浑身是汗，双手也被消毒液泡得皱巴巴的。同事不忍着她一把年纪还如此辛苦，纷纷劝她去休息。“我是老党员了，关键时刻，不下火线。”她摆摆手，继续工作。

“我是党员，就要冲锋在前”

本报记者 李港兴 实习记者 赵彦超 特约通讯员 谭俊俊



甘清波在工作中。 李港兴 摄

同时通过朋友，想方设法购买防疫用品。有些药店看他孤身一人，却成百上千地买，怀疑他是“黄牛党”。他说尽好话没办法，灵机一动回到单位开证明，拿着工作证，终于买到了防疫用品。短短三天，他采购了15000个口罩，200个体温计，10个测温仪，保障了全段的防疫工作。

采购完毕，要将应急物资均衡配发成了一道难题。“玉林工务段管辖区域覆盖两省区五市，共有1800多名职工，600多名劳务工，防疫用品需求量巨大，但按照分配原则，关键岗位必须提供到位！”甘清波说道。期间，他主动联系管内16个车间，了解各岗位的工作性质、作业方式，下发口罩后还要跟踪落实，每天要接上百个电话。疫情当前，口罩是应急之需，甘清波合理分配，保证一线职工都能在第一时间领到防护用品。“职工的身体健康是最重要的，我是段里的疫情联络员，就要做好保障工作。”他坚定地表示。

在对职工表现“爱”的一面的同时，甘清波也时刻秉承着“严”的一面。他时常深入车间、工区检查防疫工作。有一次，他在检查轨道班组关于消毒器具的落实情况时，发现班组成员未按规定擦拭扒房部件、扶手次数不够，便向该班组长提出改进建议。“消毒作业一定要严格按照标准进行，面对疫情，我们不能有一丝一毫的侥幸心理。”

作为疫情联络员，确保防疫信息、措施办法的上传下达尤为重要。抗“疫”期间，甘清波每天除了做好集团公司劳卫处、工务部的日报外，还要实时关注上级下发的重要通知，让干部职工掌握最新工作动态。“记得除夕的凌晨3点，甘清波给我打来电话，告知集团公司关于防疫工作的部署，我当即向段领导汇报，他防疫工作在当天一早晨便及时开展，并传达到每一名职工。”段办办副主任覃中谓说。

春节期间，甘清波日以继日地工作，没有休过一天假，对此他说：“我是党员，就是要冲锋在前。”

快点再快点，让新鲜果蔬早日送到武汉

实习记者 郑菲菲

1月30日14时，一个团队在南宁国际物流港悄然集结。他们身穿橘色小马甲，头戴小黄帽，佩戴口罩和手套，精神抖擞，目光坚毅，胸前的团徽在冬日暖阳的照射下熠熠生辉。当天他们有个重要的任务，负责为广西首趟驰援湖北武汉的果蔬专列装运202吨果蔬。

一小时后，南宁货运中心接到广西商务厅通知，为了支援武汉市民生活物资补给，广西各地爱心企业捐赠了一批新鲜果蔬，将通过铁路运至武汉。这些果蔬运抵国际港后要进行分拣处理，装入冷链集装箱后才能被吊装到列车上发运。

正值春节期间，不少装卸工已回家过年，尤其是新型冠状病毒肺炎疫情影响爆发后，货场人手更是紧缺。南宁货运中心团委书记张君在团员青年群发出消息：“国际港急需装运发往武汉的救援物资，需要志愿者，请各位报名。”

一石激起千层浪。

“我报名！”

“这种关键时刻怎么能少了我们，我也报名！”

“为武汉同胞出一份力！我要报名！”

“虽然我刚下班，但能再为武汉人民出点力，我也报名！”

不到20分钟，11名团员青年报名参加青年志愿者突击队，共赴国际港参与救援物资装运。

14时34分，第一辆满载着毛茛瓜的货车抵达国际港，突击队员们立刻行动起来，风风火火开始干活。“快一点，再快一点。”

“轻拿轻放，不要碰坏了！”

毛茛瓜是早上刚从地里采摘的，露水打湿了他们的手套，但他们毫不在意，依旧干劲十足。

接着第二车、第三车、第四车货物纷纷运抵，车上的货物还有西葫芦、大白菜、西红柿、海鸭蛋……突击队员们加快速度，一刻不停歇。

突击队员中有好几个女孩子，但这次装货肩扛、手拎丝毫不落下。

“我们报到！刚下班我们就赶过来和大家一起干。”

“我们是南宁南车辆段和南宁供电段的团员，我们也加入你们的队伍！”

青年突击队越来越庞大，张君擦擦头上的汗，欣慰一笑，转身又投入“战斗”。

17时26分，最后一车西红柿被全部装入冷链集装箱。20分钟后，21022次冷链集装箱专列从南宁国际铁路港鸣笛发出，满载着新鲜果蔬和广西人民的爱心驶向武汉。

战“疫”结束再回家

本报记者 廖景芝 特约通讯员 杨 昀 通讯员 董 浩



高雄霞(右)协助同事背上消毒桶。 秦晓祺 摄

1月30日晚，白里热闹的百色站渐渐沉寂。百色站副站长高雄霞蹲在消毒桶旁，勾兑消毒液。她和其他同事戴着口罩和手套，背着喷雾器，开始对售票厅、候车厅、进站通道等重要场所，以及闸机、电梯扶手、候车座椅等重点部位进行全覆盖、无死角预防性消毒防疫。伞状喷雾喷出，空气中弥漫着浓烈的消毒水味道。

“战斗！”高雄霞向疫情宣战。1月22日以来，百色站成立了党员突击队，作为其中一员，高雄霞不分昼夜奋战在岗位上，车站成了她待得时间最长的地方。从春运初期服务返乡客流，到春节期间的防疫工作；从给工作人员分发口罩等防护用品，到

利用夜间对车站进行消毒；从安抚旅客乘客情绪，到在异常体温医学排查点了解当日发热旅客情况……车站里的大小事她都要一一处理。

临近春节的前几天，正是疫情开始蔓延的时候。为了让职工安心在岗，她走街串户为职工购买口罩和酒精。“许多防护用品都限购了，只能一家一家地买。”跑了几十公里，足足遍布小百色城里50余家药店，高雄霞终于为职工购买到200个口罩。

疫情蔓延以来，高雄霞和同事取消了全部休假，24小时随时到岗，每天都坚持工作到半夜。为了保障旅客安全，百色站从1月27日开始在进站出口设立了异常体温医学排查点，对往来旅客进行体温测量。“百色有许多外出务工人员，虽然今年受疫情影响客流减少了许多，但防疫‘疫’形势十分严峻。”高雄霞对任何一个细节都不会放过。面对可能存在的病毒威胁和患病风险，高雄霞带领班组成员严格按照消毒作业规范，采取有效防护措施。

高雄霞性格开朗，即使工作忙碌，她的脸上依旧挂着笑容。但实际上她为了工作承受着很多压力。高雄霞是甘肃人，毕业后就来到百色务工工作。而丈夫远在合肥。2018年他们的孩子出生后，高雄霞便一边工作一边照顾孩子。如今孩子一岁四个月，高雄霞对孩子却是满满的愧疚：“教育和陪伴孩子的时间太少了。”

高雄霞在百色站工作了四年，每年都没回家过年，今年春节遇上了肺炎疫情，原本计划回老家的高雄霞选择留守车站，做好疫情防控。一天下来，她忙个不停，高雄霞说：“等战胜了疫情我再回家。”

“映梅”们的“逆战”

本报记者 陆君筠 实习记者 余婉莹 通讯员 吴 莹



唐映梅(右一)在解答旅客询问。 赵波 摄

“抱歉，您购买的D3953次列车停运了。”映梅服务台班组的领头唐映梅耐心地给旅客解释。1月30日一大早，柳州站“刘三姐·映梅服务台”的电话响个不停。只要旅客有困难，就有工作人员忙碌的身影。这次也不例外，疫情来袭后，映梅服务台班组成员主动放弃休假，实行两班制轮流上岗，细心热情服务旅客。

“抱歉，您购买的D3953次列车停运了。”映梅服务台班组的领头唐映梅耐心地给旅客解释。1月30日一大早，柳州站“刘三姐·映梅服务台”的电话响个不停。只要旅客有困难，就有工作人员忙碌的身影。这次也不例外，疫情来袭后，映梅服务台班组成员主动放弃休假，实行两班制轮流上岗，细心热情服务旅客。

“抱歉，您购买的D3953次列车停运了。”映梅服务台班组的领头唐映梅耐心地给旅客解释。1月30日一大早，柳州站“刘三姐·映梅服务台”的电话响个不停。只要旅客有困难，就有工作人员忙碌的身影。这次也不例外，疫情来袭后，映梅服务台班组成员主动放弃休假，实行两班制轮流上岗，细心热情服务旅客。

“抱歉，您购买的D3953次列车停运了。”映梅服务台班组的领头唐映梅耐心地给旅客解释。1月30日一大早，柳州站“刘三姐·映梅服务台”的电话响个不停。只要旅客有困难，就有工作人员忙碌的身影。这次也不例外，疫情来袭后，映梅服务台班组成员主动放弃休假，实行两班制轮流上岗，细心热情服务旅客。

唐映梅心系旅客的精神深深影响着班组成员，刘燕是映梅服务台的一位党员，疫情期间，刘燕的妈妈发生车祸，尽管如此，她安排好母亲后还是主动请缨，坚守在岗。“疫情猛烈，家人非常需要我，母亲说关键时刻，旅客更需要我。”刘燕说。

刘燕的丈夫是柳州车辆段的一名职工，他认为刘燕工作在防疫最前线，风险最大，所以他将家里防护等级最高的口罩都给了刘燕。“有一次我赶着出门，忘了戴口罩，他狠狠地说了我一顿，以后每次上班前他都要特别检查。”刘燕说道。

“有困难找映梅”这一句简单的话语，背后是映梅服务台工作人员长年累月的真情奉献。特殊时期的甘愿坚守、心系旅客的暖心认可。防控疫情，“映梅”一直在。

防城港北站积极做好疫情防控，保障旅客平安出行。因为客运值班员在一对双胞胎小朋友使用免洗消毒液进行消毒，并向小朋友宣传预防小常识。 邓伟 摄

坚守岗位只为帮助更多人

本报记者 邢 星 实习记者 周 昆 通讯员 杨桂莲

1月30日下午，天朗气清，惠风和畅，在南宁东站的候车室里、站台上，都有客运员忙碌的身影。

陈芳乐是南宁东站客运值班员，负责现场管理、信息反馈、应急处置等工作，一刻也不敢松懈。

1月24日大年三十，陈芳乐接到班组成员的报告，有一名旅客高烧39摄氏度、手脚无力，在西进站口验票。他迅速带领职工赶到现场，并疏散周围旅客，封锁该区域，随后拨打120，以最快速度把患病旅客送往医院。之后，陈芳乐和班组成员对整个区域进行全方位消毒。

“心里就一个想法，旅客平安就是我最大的愿望。”陈芳乐说。

新型冠状病毒肺炎疫情影响扩散后，该站党委组织全体职工学习新型冠状病毒肺炎的肺炎防控知识、处置方案，并在相关岗位点配备测温枪等应急处置设备，加强对售票厅、进站口、出站口、候车室等处所的销售防控工作。

对于陈芳乐来说，每一个仪器，每一个测温点，每一项应急处置流程，都要做到心

中有数。“今天当班49人，有7名党员，预计发送旅客2万人，目前各岗位测温作业正常。”

此前，陈芳乐与远在深圳的哥哥约好陪父母过春节，面对突如其来的疫情，他决定坚守岗位，随时待命，帮助更多的人。“上班六年我都没回家陪父母吃年夜饭，但作为党员，关键时刻我必须冲在第一线，家人会理解支持我的。”陈芳乐吐露心声。

喊破嗓子不如干出样子。1月27日下午，陈芳乐接到D8407次列车车长通知，车上有一批10人的援鄂医疗团队从桂林到南宁东，之后需要从南宁东站中转搭乘飞机前往武汉，由于队员行李较多，需要车站工作人员协助送行李到北广场搭乘机场大巴。

收到消息后，陈芳乐第一时间带领4名党员突击队将服务小推车推至站台排队等候。列车到站后，他们协助医护人员搬运行李，引导医疗队员到达机场大巴候车点，保证医疗队员准时赶往机场。

“一方有难八方支援，疫情期间，给奔赴疫区前线支援的白衣天使提供协助，也是为打赢这场‘疫’做贡献。”陈芳乐说。

这是我的职责

本报记者 卢诗宇 实习记者 林 高 特约通讯员 戴佩芸



郑冯婷在工作中。 卢诗宇 摄

“百毒不侵！”1月29日出乘前，郑冯婷在自己的微信朋友圈发出了这么一条动态。

郑冯婷是南宁客运段动车三队的一名列车长，值乘百色至广州的动车组列车，今年对她来说是特别的一年。这既是她工作以来除春节能在家过过的第一年，也是新型冠状病毒肺炎防疫阻击战打响的时候。工作4年多来，郑冯婷每次出乘前母亲都会在微信上给她发一句话：“工作顺利，平平安安回家。”同样的话，这次却如郑冯婷感到尤其沉重，疫情感染人数逐天攀升，在外工作说不害怕那是假

的，但她说：“这是我的职责。”

上车前，郑冯婷与班组成员一同量了体温，并互相打气，鼓励大家不要害怕。她拿出随身携带的笔记本，和大家一起复习了一遍关于防疫工作的相关要求，口罩之上，是她坚定的眼神。

上车后，郑冯婷检查了随车备品，口罩、手套、电子测温仪、喷雾、消毒片等一应俱全，这些都是防疫时期必不可少的。

D8361次列车到达南宁站后，上车旅客逐渐增多，郑冯婷开始对车厢和厕所等部位进行消毒。4片消毒片放进喷雾壶，再兑水，郑冯婷熟练地兑好了消毒水，开始逐车厢消毒，段上要求每2小时要对车厢进行全列消毒，每一个小时要对厕所进行一次消毒。查票机也要勤消毒。

消毒、查票等工作完成后，郑冯婷趁着工作间隙打开保温杯，一股中药味飘散出来，这是段上为列车乘务员们配备的增强抵抗力的中药。“在这样的大冷天，喝一口热腾腾的中药，身心都暖了。”郑冯婷说。

巡视车厢时，细心的郑冯婷发现一名小孩脸很红，且有咳嗽症状。见状，郑冯婷压了压鼻尖上的口罩，上前询问小孩的情况。孩子的母亲面露担心地表示小朋友上车前就一直有咳嗽症状，并伴有发热。听到这些，郑冯婷心里一震，但立即静下心来。“这样，我先给他测量体温。”经测量孩子体温在正常范围。郑冯婷给一家人送上了热水，孩子的母亲感激地说：“太谢谢你了，我一直很担心，还在想下车后去哪看。”过后，郑冯婷说：“当时说不害怕那是假的，但作为一名列车长，我必须尽到我的职责。”

据了解，如有疑似新型冠状病毒肺炎症状的旅客，在条件允许的情况下列车长会安排车厢下铺4排座位对旅客进行隔离，如空位不足，则会提醒周围旅客注意防护，戴好口罩等。

临近中午，郑冯婷让班组成员到5车集合进行了体温测量，并进行登记。“我们必须按时测量自己的体温，既是对自己负责，也是对旅客负责。”郑冯婷说。

柳州南站折返前，郑冯婷在朋友圈看到了父亲刚发的一条动态：为战斗在一线的逆行者们点赞。配图是自己工作的照片。她的眼角顿时泛起了泪光，但不会便调整好了状态，重新投入到新一轮工作中。“我们的工作永远没有医务工作者的危险性高，而且单位发放了防护用品，在非疫情期间更应该打起十二分精神工作。”郑冯婷说。

“百毒不侵！”1月29日出乘前，郑冯婷在自己的微信朋友圈发出了这么一条动态。

郑冯婷是南宁客运段动车三队的一名列车长，值乘百色至广州的动车组列车，今年对她来说是特别的一年。这既是她工作以来除春节能在家过过的第一年，也是新型冠状病毒肺炎防疫阻击战打响的时候。工作4年多来，郑冯婷每次出乘前母亲都会在微信上给她发一句话：“工作顺利，平平安安回家。”同样的话，这次却如郑冯婷感到尤其沉重，疫情感染人数逐天攀升，在外工作说不害怕那是假

的，但她说：“这是我的职责。”

上车前，郑冯婷与班组成员一同量了体温，并互相打气，鼓励大家不要害怕。她拿出随身携带的笔记本，和大家一起复习了一遍关于防疫工作的相关要求，口罩之上，是她坚定的眼神。

上车后，郑冯婷检查了随车备品，口罩、手套、电子测温仪、喷雾、消毒片等一应俱全，这些都是防疫时期必不可少的。

D8361次列车到达南宁站后，上车旅客逐渐增多，郑冯婷开始对车厢和厕所等部位进行消毒。4片消毒片放进喷雾壶，再兑水，郑冯婷熟练地兑好了消毒水，开始逐车厢消毒，段上要求每2小时要对车厢进行全列消毒，每一个小时要对厕所进行一次消毒。查票机也要勤消毒。

消毒、查票等工作完成后，郑冯婷趁着工作间隙打开保温杯，一股中药味飘散出来，这是段上为列车乘务员们配备的增强抵抗力的中药。“在这样的大冷天，喝一口热腾腾的中药，身心都暖了。”郑冯婷说。

巡视车厢时，细心的郑冯婷发现一名小孩脸很红，且有咳嗽症状。见状，郑冯婷压了压鼻尖上的口罩，上前询问小孩的情况。孩子的母亲面露担心地表示小朋友上车前就一直有咳嗽症状，并伴有发热。听到这些，郑冯婷心里一震，但立即静下心来。“这样，我先给他测量体温。”经测量孩子体温在正常范围。郑冯婷给一家人送上了热水，孩子的母亲感激地说：“太谢谢你了，我一直很担心，还在想下车后去哪看。”过后，郑冯婷说：“当时说不害怕那是假的，但作为一名列车长，我必须尽到我的职责。”

据了解，如有疑似新型冠状病毒肺炎症状的旅客，在条件允许的情况下列车长会安排车厢下铺4排座位对旅客进行隔离，如空位不足，则会提醒周围旅客注意防护，戴好口罩等。

临近中午，郑冯婷让班组成员到5车集合进行了体温测量，并进行登记。“我们必须按时测量自己的体温，既是对自己负责，也是对旅客负责。”郑冯婷说。

柳州南站折返前，郑冯婷在朋友圈看到了父亲刚发的一条动态：为战斗在一线的逆行者们点赞。配图是自己工作的照片。她的眼角顿时泛起了泪光，但不会便调整好了状态，重新投入到新一轮工作中。“我们的工作永远没有医务工作者的危险性高，而且单位发放了防护用品，在非疫情期间更应该打起十二分精神工作。”郑冯婷说。

“百毒不侵！”1月29日出乘前，郑冯婷在自己的微信朋友圈发出了这么一条动态。

郑冯婷是南宁客运段动车三队的一名列车长，值乘百色至广州的动车组列车，今年对她来说是特别的一年。这既是她工作以来除春节能在家过过的第一年，也是新型冠状病毒肺炎防疫阻击战打响的时候。工作4年多来，郑冯婷每次出乘前母亲都会在微信上给她发一句话：“工作顺利，平平安安回家。”同样的话，这次却如郑冯婷感到尤其沉重，疫情感染人数逐天攀升，在外工作说不害怕那是假

的，但她说：“这是我的职责。”

上车前，郑冯婷与班组成员一同量了体温，并互相打气，鼓励大家不要害怕。她拿出随身携带的笔记本，和大家一起复习了一遍关于防疫工作的相关要求，口罩之上，是她坚定的眼神。

上车后，郑冯婷检查了随车备品，口罩、手套、电子测温仪、喷雾、消毒片等一应俱全，这些都是防疫时期必不可少的。

D8361次列车到达南宁站后，上车旅客逐渐增多，郑冯婷开始对车厢和厕所等部位进行消毒。4片消毒片放进喷雾壶，再兑水，郑冯婷熟练地兑好了消毒水，开始逐车厢消毒，段上要求每2小时要对车厢进行全列消毒，每一个小时要对厕所进行一次消毒。查票机也要勤消毒。

消毒、查票等工作完成后，郑冯婷趁着工作间隙打开保温杯，一股中药味飘散出来，这是段上为列车乘务员们配备的增强抵抗力的中药。“在这样的大冷天，喝一口热腾腾的中药，身心都暖了。”郑冯婷说。

巡视车厢时，细心的郑冯婷发现一名小孩脸很红，且有咳嗽症状。见状，郑冯婷压了压鼻尖上的口罩，上前询问小孩的情况。孩子的母亲面露担心地表示小朋友上车前就一直有咳嗽症状，并伴有发热。听到这些，郑冯婷心里一震，但立即静下心来。“这样，我先给他测量体温。”经测量孩子体温在正常范围。郑冯婷给一家人送上了热水，孩子的母亲感激地说：“太谢谢你了，我一直很担心，还在想下车后去哪看。”过后，郑冯婷说：“当时说不害怕那是假的，但作为一名列车长，我必须尽到我的职责。”

据了解，如有疑似新型冠状病毒肺炎症状的旅客，在条件允许的情况下列车长会安排车厢下铺4排座位对旅客进行隔离，如空位不足，则会提醒周围旅客注意防护，戴好口罩等。

临近中午，郑冯婷让班组成员到5车集合进行了体温测量，并进行登记。“我们必须按时测量自己的体温，既是对自己负责，也是对旅客负责。”郑冯婷说。

柳州南站折返前，郑冯婷在朋友圈看到了父亲刚发的一条动态：为战斗在一线的逆行者们点赞。配图是自己工作的照片。她的眼角顿时泛起了泪光，但不会便调整好了状态，重新投入到新一轮工作中。“我们的工作永远没有医务工作者的危险性高，而且单位发放了防护用品，在非疫情期间更应该打起十二分精神工作。”郑冯婷说。

“百毒不侵！”1月29日出乘前，郑冯婷在自己的微信朋友圈发出了这么一条动态。

郑冯婷是南宁客运段动车三队的一名列车长，值乘百色至广州的动车组列车，今年对她来说是特别的一年。这既是她工作以来除春节能在家过过的第一年，也是新型冠状病毒肺炎防疫阻击战打响的时候。工作4年多来，郑冯婷每次出乘前母亲都会在微信上给她发一句话：“工作顺利，平平安安回家。”同样的话，这次却如郑冯婷感到尤其沉重，疫情感染人数逐天攀升，在外工作说不害怕那是假

的，但她说：“这是我的职责。”

上车前，郑冯婷与班组成员一同量了体温，并互相打气，鼓励大家不要害怕。她拿出随身携带的笔记本，和大家一起复习了一遍关于防疫工作的相关要求，口罩之上，是她坚定的眼神。

上车后，郑冯婷检查了随车备品，口罩、手套、电子测温仪、喷雾、消毒片等一应俱全，这些都是防疫时期必不可少的。

D8361次列车到达南宁站后，上车旅客逐渐增多，郑冯婷开始对车厢和厕所等部位进行消毒。4片消毒片放进喷雾壶，再兑水，郑冯婷熟练地兑好了消毒水，开始逐车厢消毒，段上要求每2小时要对车厢进行全列消毒，每一个小时要对厕所进行一次消毒。查票机也要勤消毒。

消毒、查票等工作完成后，郑冯婷趁着工作间隙打开保温杯，一股中药味飘散出来，这是段上为列车乘务员们配备的增强抵抗力的中药。“在这样的大冷天，喝一口热腾腾的中药，身心都暖了。”郑冯婷说。

巡视车厢时，细心的郑冯婷发现一名小孩脸很红，且有咳嗽症状。见状，郑冯婷压了压鼻尖上的口罩，上前询问小孩的情况。孩子的母亲面露担心地表示小朋友上车前就一直有咳嗽症状，并伴有发热。听到这些，郑冯婷心里一震，但立即静下心来。“这样，我先给他测量体温。”经测量孩子体温在正常范围。郑冯婷给一家人送上了热水，孩子的母亲感激地说：“太谢谢你了，我一直很担心，还在想下车后去哪看。”过后，郑冯婷说：“当时说不害怕那是假的，但作为一名列车长，我必须尽到我的职责。”

据了解，如有疑似新型冠状病毒肺炎症状的旅客，在条件允许的情况下列车长会安排车厢下铺4排座位对旅客进行隔离，如空位不足，则会提醒周围旅客注意防护，戴好口罩等。

临近中午，郑冯婷让班组成员到5车集合进行了体温测量，并进行登记。“我们必须按时测量自己的体温，既是对自己负责，也是对旅客负责。”郑冯婷说。

柳州南站折返前，郑冯婷在朋友圈看到了父亲刚发的一条动态：为战斗在一线的逆行者们点赞。配图是自己工作的照片。她的眼角顿时泛起了泪光，但不会便调整好了状态，重新投入到新一轮工作中。“我们的工作永远没有医务工作者的危险性高，而且单位发放了防护用品，在非疫情期间更应该打起十二分精神工作。”郑冯婷说。

“百毒不侵！”1月29日出乘前，郑冯婷在自己的微信朋友圈发出了这么一条动态。

郑冯婷是南宁客运段动车三队的一名列车长，值乘百色至广州的动车组列车，今年对她来说是特别的一年。这既是她工作以来除春节能在家过过的第一年，也是新型冠状病毒肺炎防疫阻击战打响的时候。工作4年多来，郑冯婷每次出乘前母亲都会在微信上给她发一句话：“工作顺利，平平安安回家。”同样的话，这次却如郑冯婷感到尤其沉重，疫情感染人数逐天攀升，在外工作说不害怕那是假

的，但她说：“这是我的职责。”

上车前，郑冯婷与班组成员一同量了体温，并互相打气，鼓励大家不要害怕。她拿出随身携带的笔记本，和大家一起复习了一遍关于防疫工作的相关要求，口罩之上，是她坚定的眼神。

上车后，郑冯婷检查了随车备品，口罩、手套、电子测温仪、喷雾、消毒片等一应俱全，这些都是防疫时期必不可少的。

D8361次列车到达南宁站后，上车旅客逐渐增多，郑冯婷开始对车厢和厕所等部位进行消毒。4片消毒片放进喷雾壶，再兑水，郑冯婷熟练地兑好了消毒水，开始逐车厢消毒，段上要求每2小时要对车厢进行全列消毒，每一个小时要对厕所进行一次消毒。查票机也要勤消毒。

消毒、查票等工作完成后，郑冯婷趁着工作间隙打开保温杯，一股中药味飘散出来，这是段上为列车乘务员们配备的增强抵抗力的中药。“在这样的大冷天，喝一口热腾腾的中药，身心都暖了。”郑冯婷说。

巡视车厢时，细心的郑冯婷发现一名小孩脸很红，且有咳嗽症状。见状，郑冯婷压了压鼻尖上的口罩，上前询问小孩的情况。孩子的母亲面露担心地表示小朋友上车前就一直有咳嗽症状，并伴有发热。听到这些，郑冯婷心里一震，但立即静下心来。“这样，我先给他测量体温。”经测量孩子体温在正常范围。郑冯婷给一家人送上了热水，孩子的母亲感激地说：“太谢谢你了，我一直很担心，还在想下车后去哪看。”过后，郑冯婷说：“当时说不害怕那是假的，但作为一名列车长，我必须尽到我的职责。”

据了解，如有疑似新型冠状病毒肺炎症状的旅客，在条件允许的情况下列车长会安排车厢下铺4排座位对旅客进行隔离，如空位不足，则会提醒周围旅客注意防护，戴好口罩等。

临近中午，郑冯婷让班组成员到5车集合进行了体温测量，并进行登记。“我们必须按时测量自己的体温，既是对自己负责，也是对旅客负责。”郑冯婷说。

柳州南站折返前，郑冯婷在朋友圈看到了父亲刚发的一条动态：为战斗在一线的逆行者们点赞。配图是自己工作的照片。她的眼角顿时泛起了泪光，但不会便调整好了状态，重新投入到新一轮工作中。“我们的工作永远没有医务工作者的危险性高，而且单位发放了防护用品，在非疫情期间更应该打起十二分精神工作。”郑冯婷说。

“百毒不侵！”1月29日出乘前，郑冯婷在自己的微信朋友圈发出了这么一条动态。

郑冯婷是南宁客运段动车三队的一名列车长，值乘百色至广州的动车组列车，今年对她来说是特别的一年。这既是她工作以来除春节能在家过过的第一年，也是新型冠状病毒肺炎防疫阻击战打响的时候。工作4年多来，郑冯婷每次出乘前母亲都会在微信上给她发一句话：“工作顺利，平平安安回家。”同样的话，这次却如郑冯婷感到尤其沉重，疫情感染人数逐天攀升，在外工作说不害怕那是假

的，但她说：“这是我的职责。”

上车前，郑冯婷与班组成员一同量了体温，并互相打气，鼓励大家不要害怕。她拿出随身携带的笔记本，和大家一起复习了一遍关于防疫工作的相关要求，口罩之上，是她坚定的眼神。

上车后，郑冯婷检查了随车备品，口罩、手套、电子测温仪、喷雾、消毒片等一应俱全，这些都是防疫时期必不可少的。

D8361次列车到达南宁站后，上车旅客逐渐增多，郑冯婷开始对车厢和厕所等部位进行消毒。4片消毒片放进喷雾壶，再兑水，郑冯婷熟练地兑好了消毒水，开始逐车厢消毒，段上要求每2小时要对车厢进行全列消毒，每一个小时要对厕所进行一次消毒。查票机也要勤消毒。

消毒、查票等工作完成后，郑冯婷趁着工作间隙打开保温杯，一股中药味飘散出来，这是段上为列车乘务员们配备的增强抵抗力的中药。“在这样的大冷天，喝一口热腾腾的中药，身心都暖了。”郑冯婷说。

巡视车厢时，细心的郑冯婷发现一名小孩脸很红，且有咳嗽症状。见状，郑冯婷压了压鼻尖上的口罩，上前询问小孩的情况。孩子的母亲面露担心地表示小朋友上车前就一直有咳嗽症状，并伴有发热。听到这些，郑冯婷心里一震，但立即静下心来。“这样，我先给他测量体温。”经测量孩子体温在正常范围。郑冯婷给一家人送上了热水，孩子的母亲感激地说：“太谢谢你了，我一直很担心，还在想下车后去哪看。”过后，郑冯婷说：“当时说不害怕那是假的，但作为一名列车长，我必须尽到我的职责。”

据了解，如有疑似新型冠状病毒肺炎症状的旅客，在条件允许的情况下列车长会安排车厢下铺4排座位对旅客进行隔离，如空位不足，则会提醒周围旅客注意防护，戴好口罩等。

临近中午，郑冯婷让班组成员到5车集合进行了体温测量，并进行登记。“我们必须按时测量自己的体温，既是对自己负责，也是对旅客负责。”郑冯婷说。

柳州南站折返前，郑冯婷在朋友圈看到了父亲刚发的一条动态：为战斗在一线的逆行者们点赞。配图是自己工作的照片。她的眼角顿时泛起了泪光，但不会便调整好了状态，重新投入到新一轮工作中。“我们的工作永远没有医务工作者的危险性高，而且单位发放了防护用品，在非疫情期间更应该打起十二分精神工作。”郑冯婷说。



▲集团公司加大运输组织力度，确保各方物资快速运往武汉。图为集团公司志愿者投身物资搬运行列。 李伊 摄



▲南宁机务段组织人员对机车驾驶室进行消毒。 闭成东 摄



▲面对疫情，桂林车务段党委迅速行动，组建党员突击队，做好疫情防控工。 唐荣彬 摄



▲1月30日，玉林站组织党员突击队到车站进行消毒。 黄先忠 摄



▲面对疫情，柳州车务段高度重视，坚持把防控工作与确保安全作为重中之重的工作抓实抓牢。 蔡静 摄



▲1月29日22时，集团公司疾控所医务人员来到柳州站，对车站进行全方位预防性消毒防疫。 张海鑫 摄

请完工休假就能退休了，可是她……

本报特约记者 莫育杰 特约通讯员 戴佩芸