

# 快点再快点,让新鲜果蔬早日送到武汉

实习记者 郑菲菲

1月30日14时,一个团队在南宁国际物流港悄然集结。他们身穿橘色小马甲,头戴小黄帽,佩戴口罩和手套,精神抖擞,目光坚毅,胸前的团徽在冬日暖阳的照射下熠熠生辉。当天他们有个重要的任务,负责为广西首趟驰援湖北武汉的果蔬专列装运202吨果蔬。

一小时前,南宁货运中心接到广西商务厅通知,为了支援武汉市民生活物资补给,广西各地市爱心企业捐赠了一批新鲜果蔬,将通过铁路运至武汉。这些果蔬运抵国际港后要进行分拣处理,装入冷链集装箱后才能被吊装到列车上发运。

正值春节期间,不少装卸工已回家过年,尤其是新型冠状病毒肺炎疫情影响爆发后,装卸人手更是紧缺。南宁货运中心团委书记张君在团员青年群发出消息:“国际港急需装运发往武汉的救援物资,需要志愿者,请各位报名。”

一石激起千层浪。“我报名!”“这种关键时刻怎么能少了我也,我也报名!”“为武汉同胞出一份力!我要报名!”“虽然我刚下班,但能再为武汉人民出点力,我也报名!”

不到20分钟,11名团员青年报名参加青年志愿者突击队,共赴国际港参与救援物资装运。

14时34分,第一辆满载着毛葱的货车抵达国际港,突击队员们立刻行动起来,风风火火开始干活。“快一点,再快一点。”“轻拿轻放,不要碰坏了!”

毛葱是早上刚从地里采摘的,露水打湿了他们的手套,但他毫不在意,依旧干劲十足。

接着第二车、第三车、第四车货物纷纷运抵,车上的货物还有西葫芦、大白菜、西红柿、海鸭蛋……突击队员们加快速度,一刻不停歇。

“我们报到!刚下班我们就赶过来和大家一起干。”“我们是南宁南车辆段和南宁供电段的团员,我们也加入你们的队伍!”

青年突击队越来越庞大,张君擦擦脸上的汗,欣慰一笑,转身又投入“战斗”。

## 战“疫”结束再回家

本报记者 廖景芝 特约通讯员 杨 昀 通讯员 董 浩



高雄霞(右)协助同事背上消毒桶。 秦晓祺 摄

1月30日晚,白里热闹的百色站渐渐沉寂。百色站副站长高雄霞蹲在消毒桶旁,勾兑消毒液。她和同事们戴着口罩和手套,背着喷雾器,开始对售票厅、候车厅、进站通道等重要场所,以及闸机、电梯扶手、候车座椅等重点部位进行全覆盖、无死角预防性消毒防疫。

“战斗!”高雄霞向疫情宣战。1月22日以来,百色站成立了党员突击队,作为其中一员,高雄霞不分昼夜奋战在岗位上,车站成了她待得时间最长的地方。

利用夜间对车站进行消毒;从安托旅客车厢情绪,到在非典型体温医学筛查点了解当日发热旅客情况……车站里的大小事她都要一一处理。

临近春节的前几天,正是疫情开始蔓延的时候。为了让职工安心在岗,她走街串户为职工购买口罩和酒精。“许多防护用品都限购了,只能一家一家地买。”跑了十几公里,足足遍布大小百色城里50余家药店,高雄霞终于为职工购买到200个口罩。

疫情蔓延以来,高雄霞和同事取消了全部休假,24小时随时到岗,每天都坚持工作到半夜。为了保障旅客安全,百色站从1月27日开始在进站口设立了异常体温医学筛查点,对往来旅客进行体温测量。“百色有许多外出务工人员,虽然今年受疫情影响客流减少了许多,但防疫‘疫’形势十分严峻。”高雄霞对任何一个细节都不会放过。

高雄霞性格开朗,即使工作忙碌,她的脸上依旧挂着笑容,但实际上她为了工作承受着很多压力。高雄霞是甘肃人,毕业后就来到百色务工工作。而丈夫远在合肥。2018年他们的孩子出生后,高雄霞便一边工作一边照顾孩子。如今孩子一岁四个月,高雄霞对孩子却是满满的愧疚:“教育和陪伴孩子的时间太少了。”

高雄霞在百色站工作了四年,每年都没回家过年,今年春节遇上了肺炎疫情,原本计划回老家的高雄霞选择留守车站,做好疫情防控。一天下来,她忙个不停,高雄霞说:“等战胜了疫情我再回家。”

## “映梅”们的“逆战”

本报记者 陆君婧 实习记者 余婉莹 通讯员 吴 莹



唐映梅(右一)在解答旅客询问。 赵波 摄

刚放下电话,这边就有一名旅客带着小孩来问询,唐映梅发现小孩的口罩滑落到下巴处,赶忙提醒。“因为疫情,旅客对列车调整、车站情况都有疑问,我们要耐心解释,同时还要注意提醒旅客做好防护。”唐映梅说。

今年是她工作生涯的最后一个春运,也会是她最难忘的一个春运。面对新型冠状病毒肺炎疫情的侵袭,她第一时间加入党员突击队,扛起车站“党员先锋岗”的大旗,奋战最后一个春运。

特殊时期,唐映梅每天带领班组提前40分钟到岗。到体温、对服务台的设施设备进行检查,了解疫情的实时情况,做好准备。

不仅如此,唐映梅还带领大家走到旅客身边,普及防疫知识,提醒旅客做好防护。在防疫物资紧缺的情况下,她主动购买了一次性手套给班组人员,提醒组员戴好口罩、勤洗手、多消毒,只有保护好自己,才能站好每一班岗,更好地服务旅客,让旅客放心出行。

1月28日晚,一位老人在候车厅徘徊,唐映梅感到不对劲,马上过去询问。原来老人有轻微痴呆,记不清家人的电话,着急地在候车厅里打转。她将老人带到服务台附近的座椅上休息,耐心地安抚老人,陪老人聊天,送上热茶。经过询问,老人慢慢想起家人的电话,但记不全。唐映梅尝试拨打了几次,终于接通了其家人的电话。家属匆匆赶来接走老人,看到他们离开的身影,唐映梅松了一口气。

唐映梅心系旅客的精神深深影响着班组成员,刘燕是映梅服务台的一位党员,疫情期间,刘燕的妈妈发生车祸,尽管如此,她安排好母亲后还是主动报名,坚守在岗。“疫情猛烈,家人非常需要我,母亲说关键时刻,旅客更需要我。”刘燕说。

刘燕的丈夫是柳州车辆段的一名职工,他认为刘燕工作在防疫最前线,风险最大,所以他将家里防护等级最高的口罩都给了刘燕。“有一次我趁着出门,忘了戴口罩,他狠狠地说了我一顿,以后每次上班前他都要特别检查。”刘燕说道。

“有困难找映梅”这一句简单的话语,背后是映梅服务台工作人员长年累月的真情奉献。特殊时期的甘愿坚守、心系旅客的暖心认可。防控疫情,“映梅”一直在。

防城港北站积极做好疫情防控,保障旅客平安出行。因为车站值班员在一对双胞胎小朋友使用免洗消毒液进行消毒,并向小朋友宣传预防小常识。 邓伟 摄

## 坚守岗位只为帮助更多人

本报记者 邢 星 实习记者 周 昆 通讯员 杨桂莲

1月30日下午,天朗气清,惠风和畅,在南宁东站的候车室里、站台上,都有客运员忙碌的身影。

陈芳乐是南宁东站客运值班员,负责现场管理、信息反馈、应急处置等工作,一刻也不敢松懈。

1月24日大年三十,陈芳乐接到班组成员的报告,有一名旅客高烧39摄氏度,手脚无力,在西进站口晕厥。他迅速带领职工赶到现场,并疏散周围旅客,封锁该区域,随后拨打120,以最快速度把患病旅客送往医院。之后,陈芳乐和班组成员对整个区域进行全方位消毒。

“心里就一个想法,旅客平安就是我的最大愿望。”陈芳乐说。

新型冠状病毒肺炎疫情影响扩散后,该站党委组织全体职工学习新型冠状病毒肺炎疫情防控知识、处置方案,并在相关网点配齐测温枪等应急处置用品,加强对售票厅、进站口、出站口、候车室等处的消毒防控工作。

对于陈芳乐来说,每一个仪器,每一个测温点,每一项应急处置流程,都要做到心

中有数。“今天当班49人,有7名党员,预计发送旅客2万人,目前各岗位测温作业正常。”

此前,陈芳乐与远在深圳的哥哥约好陪父母过春节,面对突如其来的疫情,他决定坚守岗位,随时待命,帮助更多的人。“上班六年我都没回家陪父母吃年夜饭,但作为党员,关键时刻我必须冲在第一线,家人会理解支持我的。”陈芳乐吐露心声。

喊破嗓子不如干出样子。1月27日下午,陈芳乐接到D8407次列车车长通知,车上有一批10人的援鄂医疗团队从桂林到南宁东,之后需要从南宁东站转搭乘飞机前往武汉,由于队员行李较多,需要车站工作人员协助送行李到北广场搭乘机场大巴。

收到消息后,陈芳乐第一时间带领4名党员突击队将服务小推车推至站台排队等候。列车到站后,他们协助医护人员搬运行李,引导医疗队员到达机场大巴候车点,保证医疗队员准时赶往机场。

“一方有难八方支援,疫情期间,给奔赴疫区前线支援的白衣天使提供协助,也是为打赢这场‘疫’做贡献。”陈芳乐说。

## 这是我的职责

本报记者 卢诗宇 实习记者 林 高 特约通讯员 戴佩芸



郑婷婷在工作中。 卢诗宇 摄

“百毒不侵!”1月29日出乘前,郑婷婷在自己的微信朋友圈发出了这么一条动态。

郑婷婷是南宁客运段动车三队的一名列车长,值乘百色至广州的动车组列车,今年对她来说是特别的一年,这既是她工作以来除春节能在家过过的第一年,也是新型冠状病毒肺炎防疫阻击战打响的时候。

工作4年多来,郑婷婷每次出乘前母亲都会在微信上给她发一句话:“工作顺利,平平安安回家。”同样的话,这次却如郑婷婷感到尤其沉重,疫情感染人数逐天攀升,在外工作说不害怕那是假的,但她却说:“这是我的职责。”

上车后,郑婷婷与班组成员一同量了体温,并互相打气,鼓励大家不要害怕,她拿出随身携带的笔记本,和大家一起复习了一遍关于防疫工作的相关要求,口罩之上,是她坚定的眼神。

郑婷婷检查了随车备品,口罩、手套、电子测温仪、喷雾、消毒片等一应俱全,这些都是防疫时期必不可少的。

D8361次列车到达南宁南站,上车旅客逐渐增多,郑婷婷开始对车厢和厕所等部位进行消毒。4片消毒片放进喷雾,再兑水,郑婷婷熟练地兑好了消毒水,开始逐车厢消毒,段上要求每2小时要对车厢进行全列消毒,每一个小时要对厕所进行一次消毒。查票机也要勤消毒。

消毒、查票等工作完成后,郑婷婷趁工作间隙打开保温杯,一股中药味飘散出来,这是段上为列车乘务员们配备的增强抵抗力的中药。“在这样的大冷天,喝一口热腾腾的中药,身心都暖了。”郑婷婷说。

巡视车厢时,细心的郑婷婷发现一名小孩脸很红,且有咳嗽症状。见状,郑婷婷压了压鼻尖上的口罩,上前询问小孩的情况。孩子的母亲面露担心地表示小朋友上车前就一直有咳嗽症状,并伴有发热。听到这些,郑婷婷心里一震,但立即冷静下来,“这样,我先给他测量体温。”经测量孩子体温在正常范围。郑婷婷给一家人送上了热水,孩子的母亲感激地说:“太谢谢你了,我一直很担心,还在想下车后去哪里看。”

据了解,如有疑似新型冠状病毒肺炎症状的旅客,在条件允许的情况下列车长会安排车厢下铺4号铺位旅客进行隔离,如空位不足,则会提醒周围旅客注意防护,戴好口罩等。

临近中午,郑婷婷让班组成员到5号集合进行了体温测量,并进行登记。“我们必须按时测量自己的体温,既是对自己负责,也是对旅客负责。”郑婷婷说。

到广州南站折返前,郑婷婷在朋友圈看到了父亲刚发的一条动态:为战斗在一线的逆行者们点赞。配图是自己工作的照片。她的眼角顿时泛起了泪光,但不会便调整好了状态,重新投入到新一轮工作中。“我们的工作永远没有医务工作者的危险度高,而且单位发放了防护用品,在非高峰期更应该打起十二分精神工作。”郑婷婷说。



▲湛江货运中心每天对职工食堂工作人员进行测温,对厨房、餐厅进行消毒,保证干部职工用餐卫生安全。 李红志 摄

# 致敬!战“疫”中的宁铁人

新型冠状病毒感染的肺炎疫情来袭,全社会打响了一场疫情防控阻击战。

铁路人!到!疫情面前,集团公司干部职工群情激昂,把疫情防控和抓好安全生产作为当前最重要的任务,落实各项防控措施,确保春运安全稳定。不管是奋战在客运一线的列车员、客运员、机车乘务员、动车机械师、公安干警,还是做好车站车辆卫生消杀、铁路运输设备维护等后勤保障的工作人员,都舍小家,为大家,默默坚守岗位,以昂扬斗志投入这一场疫情防控阻击战中。今日,本报推出专题报道,讲述运输一线宁铁干部职工的“战‘疫’故事。”——编者



▲武汉加油!中国加油!面对突如其来的疫情,南宁客运段迅速启动疫情防控应急预案,列车工作人员做好安全防护,坚守岗位,服务旅客保障安全。 黄兆明 摄



陈丽戎在给列车消毒。 曹烁 摄

什么可怕的,背后有强大的国家,我们肯定能打赢这场‘战疫’。我会保护好自己,你也别出门,好好在家待着。”

陈丽戎眼神坚毅,带着时光与岁月打磨出来的沉稳和果敢,和班组成员来到列车一线,投入这场没有硝烟的“战‘疫’。”

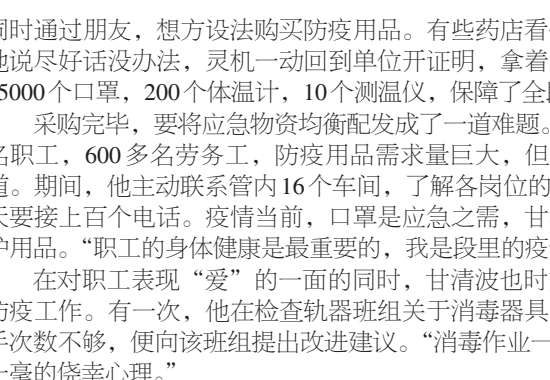
“各位旅客朋友,新型冠状病毒感染的肺炎具有较强的传染性,请佩戴口罩、勤洗手。”10时许,T78次列车准时从南宁站开出,陈丽戎在车厢里播放防疫知识宣传广播。过了一阵,一位不慎丢失口罩的旅客找到她,寻求帮助,她拿出备用口罩递给旅客,嘱咐对方:“遇到困难,随时找我们。”

每逢列车停靠大站,陈丽戎便和班组成员一起走车厢,为旅客发放防疫知识小卡片,进行周到的防疫宣传。“小妹,吃水果前记得洗手。”“阿姨,口罩上端的金属条您再用力一摁,得贴紧鼻子,病毒才不会跑进来。”……

一节短短26米的车厢,陈丽戎却走得很慢。她把旅客当家人一样看待,一路细心提醒他们注意防范。自己口干舌燥,顾不上喝一口水。“防疫防疫,‘防’很关键,注意细节和卫生,才能不让病毒有机可乘。”她反复念叨着这句话。

按照规定,列车长每隔两小时便会巡视全列车厢,指导落实消毒工作。列车员则不时对车厢连接处、盥洗台、厕所、车门扶手等人群流动密集的地方喷洒消毒液,及时进行清洁。

广播间隙,陈丽戎也加入消毒队伍,勾兑、装壶、喷洒、擦拭……寒冬时节,她忙得浑身是汗,双手也被消毒液泡得皱巴巴的。同事不忍看她把年纪还如此辛苦,纷纷劝她去休息。“我是老党员了,关键时刻,不下火线。”她摆摆手,继续工作。



甘清波在工作中。 李港兴 摄

同时通过朋友,想方设法购买防疫用品。有些药店看他孤身一人,却成百上千地买,怀疑他是“黄牛党”。他说尽好话没办法,灵机一动回到单位开证明,拿着工作证,终于买到了防疫用品。短短三天,他采购了15000个口罩,200个体温计,10个测温仪,保障了全段的防疫工作。

采购完毕,要将应急物资均衡配发成了一道难题。“玉林工务段管辖区域覆盖两省区五市,共有1800多名职工,600多名劳务工,防疫用品需求量巨大,但按照分配原则,关键岗位必须提供到位!”甘清波说。期间,他主动联系管内16个车间,了解各岗位的工作性质、作业方式,下发卡单后还要追踪落实,每天要接上百个电话。疫情当前,口罩是应急之需,甘清波合理分配,保证一线职工都能在第一时间领到防护用品。“职工的身心健康是最重要的,我是段里的疫情联络员,就要做好保障工作。”他坚定地。在职工表现“爱”的一面的同时,甘清波也时刻秉承着“严”的一面。他时常深入车间、工区检查防疫工作。有一次,他在检查轨道班组关于消毒器具的落实情况时,发现班组成员擦拭扶杆阴角部件、扶手次数不够,便向班组长提出改进建议。“消毒作业一定要严格按照标准进行,面对疫情,我们不能有一丝一毫的侥幸心理。”

作为疫情联络员,确保防疫信息、措施办法的上传下达尤为重要。抗“疫”期间,甘清波每天除了做好集团公司劳卫处、工务部的日报外,还要实时关注上级下发的重要通知,让干部职工掌握最新工作动态。“记得除夕的凌晨3点,甘清波给我打来电话,告知集团公司关于防疫工作的部署,我当即向段领导汇报,他防疫工作在当天一早便及时开展,并传达到每一名职工。”段办公室副主任曹中谓说。春节期间,甘清波夜以继日地工作,没有休过一天假,对此他说:“我是党员,就是要冲锋在前。”



请完工休假就能退休了,可是她……

本报特约记者 莫育杰 特约通讯员 戴佩芸



▲1月29日22时,集团公司疾控所医务人员来到柳州站,对车站进行全方位预防性消毒防疫。 张海鑫 摄



▲南宁机务段组织人员对机车驾驶室进行消毒。 闭成东 摄



▲面对疫情,桂林车务段党委迅速行动,组建党员突击队,做好疫情防控工。 唐荣彬 摄



▲1月30日,玉林站组织党员突击队对车站进行消毒。 黄先忠 摄



▲坚定信心,众志成城,坚决打赢疫情。 聂静 摄