

“我的目光始终都会追随着旅客，谁需要什么，遇到了什么困难，对我来说，一眼就能看出。”

那道光一直追随旅客

◆ 本报记者 张玥云 实习记者 李钰丹 通讯员 杨桂莲

“姐姐，你的服务太好了，我很开心！”坐在轮椅上的小女孩掩盖不住兴奋，激动地说。“你下次乘车出行，记得再找姐姐！”南宁东站长途值班员梁敏（下图左。张玥云摄）屈膝蹲下，与女孩交流，笑眼弯弯，十分可亲。

2月7日8时30分，南宁东站候车厅内，一位看上去年近四十的女士面容憔悴。她背着一个双肩包，手上提着行李，一旁的轮椅上坐着她的孩子。10岁大的孩子向梁敏弯腰，看上去精神疲惫。“你好，请问你要坐哪一趟车？”在大厅巡视的梁敏见状立即走了过去。

梁敏平时的工作主要是在“刘三姐”服务和“悦途”爱心服务区，为重点旅客及时提供服务。因为有些重点旅客不会提前预约，梁敏总要到候车大厅多走几圈，以便发现需要帮助的旅客。

“我要回玉林老家过年，这次带的东西多，搬得我太吃力了……”原来这位女士姓吴，准备带孩子乘坐D8393次列车去玉林，坐在轮椅上的女孩患有脆骨病，是一位“玻璃女孩”。“孩子三个月就病了，每年都要去外地做手术治疗，已经持续十年了……”吴女士对梁敏说，“孩子最大的问题就是不能碰着碰着，一不小心就会造成骨折。”

见时间还早，梁敏小心地接过吴女士手中的轮椅，将母子三人带到服务区。办理完服务登记手续后，梁敏端来两杯温开水送到吴女士母女手上。吴女士看着梁敏忙前忙后，对讲机里还不停地呼叫梁敏的名字，她缓缓地低下头，试图掩饰泛红的眼眶。“原本我还担心我们母女怎么进站上车呢，看到这位铁路妹子这么热情地为我们服务，我都不知道怎么感谢她才好。”吴女士悄悄对记者说。

即将检票，梁敏提前将她们送到站台，并将自己的手机号码告诉了吴女士，叮嘱吴女士如果需要帮助，又遇上服务台占线时，可直接与她联系。当列车驶向远方，吴女士母子平安出发，梁敏才收回目光。“刚刚那孩子听说我也姓梁，高兴地说我们是家！”梁敏拨了拨额前的刘海，开心地笑了。

梁敏“鹰眼”的功能发挥可不是一日两日了，但有时候“发现、上前、帮忙”这样看似简单的服务流程，也会被意想不到的困难阻碍。就在前几日，一位阿婆手里紧紧攥着一张纸条，一脸无措地徘徊在车站大屏下。梁敏远远望见便上前询问，但阿婆操着一口白话，这下把她难倒了。“这白纸上写有车次号和时间，或许是家人写给阿婆的。”梁敏努力通过细枝末节了解阿婆所需。这时，她突然想到了温馨提示卡。因为疫情期间戴口罩说话不够清晰，交流时容易把车次信息听错，所以车站特别制作了印有乘车信息的卡片分发给旅客。阿婆看着卡，听着她的解释，脸上露出了笑容。

“我的目光始终都会追随着旅客，谁需要什么，遇到了什么困难，对我来说，一眼就能看出。”梁敏不经意间骄傲地昂起头，口罩上方的双眼笑弯了起来。



一沓沓运费杂费收据，在她的目光扫射下，不到5分钟，便复核完成，且数据准确无误。

零到九的变换时刻在我眼中

◆ 本报记者 资音 实习记者 黄斌 刘雅琴



2月18日，春节假期后的首个工作日，南宁国际铁路港货运营业大厅内前来咨询的客户络绎不绝，呈现一派繁忙景象。大厅的一隅，货运核算组组长李薇（如图。刘雅琴摄）目光盯着电脑屏幕，一手不停滑动鼠标，一手快速敲击计算器，仔细核算每一个数据。

据了解，从2月1日开始，集团公司对预付款客户进行集中管理，方便客户的同时也提高了工作效率。“以前是对着票据一张一张手工录入预付款抵用，现在使用了新的预付款系统后，数据实现了从货票系统自动抽选抵用预付款。”李薇解释说，“为确保每笔款项金额抵用无误，我每天上班都要在铁路货运预付款集中管理信息系统上逐笔核对票据，核算量很大。”

李薇负责本部门的总复核工作，所有的票据都要一一查看，这不仅考验细心程度，更考验眼力。她平均每枚核算上报货物运



2月8日上午，南宁通信核心网工区网管室内，30多台监控电脑屏发亮，机房设备高速运转，穿着白大褂的通信工何雨莹正和同事（如上图。艾迎英摄）在巡检。只见她们专注地盯着电脑屏幕，眼睛随着鼠标飞快地扫描电脑上密密麻麻的数据。

核心网工区共有11名职工，主要负责管内高铁及电气化普铁的通信网络监控指挥工作，以及铁路GSM-R通信网络的维护工作，铁路通信的信息、指令在屏幕上一览无遗。因此，这里也被称为高铁通信的“神经中枢”。

“干这个工作必须要打起十二分精神，不能有一丝马虎。”说话的是通信工何雨莹，她告诉记者，“如果出现问题没能及时发现处理，将直接影响列车接发，严重时可能造成整条线路的4

小时加密至2小时一次。”“有时候遇到较多需要处理的告警时，巡检刚结束没多久又要开始新一轮巡检了。”何雨莹说，她们每班要持续工作10小时以上。记者看到前一天其中一台电脑上就有7000多条进路预告和调度命令的信息，为了查找网络安全隐患，她们要对数据一条一条进行比对。工作间隙，两个姑娘揉了揉有些干涩的眼睛，起身投入新一轮巡检工作中。

通信故障复杂多变，工作中，他们面临各种各样的问题，故障排查处置，不光考验眼力，又考验耐力，为此，她们工区打造了“每月一课”品牌，职工们轮流分享当月遇到的新故障或经验做法，为保证“神经中枢”安全稳定贡献智慧力量。

春运期间，为不遗漏故障，工区巡检工作的频率由原来的4

春运期间，工区巡检工作的频率由原来的4小时加密至2小时一次。她们每班要对7000多条进路预告和调度命令信息数据一条一条进行比对。

“专注”既考验眼力又考验耐力

◆ 本报记者 封荣权 实习记者 艾迎英 通讯员 徐桂辉

列车晚点。”“有紧急告警，请及时处理……”一阵急促的警报声让何雨莹立即进入战斗状态。冷静地查看告警灯后，她快步走到对应的显示屏前，查找数据、选中目标、确认告警，何雨莹熟练地落在电脑上执行操作，一气呵成。

“南宁通信工区，你们平陆站通信基站有告警，请及时去现场处理。”致电现场工区反馈情况后，何雨莹脑中的那根弦依然紧绷，她全程目不转睛地盯着显示屏上处理过程的信息变化。15分钟后，当得知是由于停电引起的告警并已派人去修复时，何雨莹才松了一口气。

春运期间，为不遗漏故障，工区巡检工作的频率由原来的4

小时加密至2小时一次。”“有时候遇到较多需要处理的告警时，巡检刚结束没多久又要开始新一轮巡检了。”何雨莹说，她们每班要持续工作10小时以上。记者看到前一天其中一台电脑上就有7000多条进路预告和调度命令的信息，为了查找网络安全隐患，她们要对数据一条一条进行比对。工作间隙，两个姑娘揉了揉有些干涩的眼睛，起身投入新一轮巡检工作中。

通信故障复杂多变，工作中，他们面临各种各样的问题，故障排查处置，不光考验眼力，又考验耐力，为此，她们工区打造了“每月一课”品牌，职工们轮流分享当月遇到的新故障或经验做法，为保证“神经中枢”安全稳定贡献智慧力量。

春运期间，为不遗漏故障，工区巡检工作的频率由原来的4



凝望，坚毅的守护

——编者

眼镜片上，映着闪烁的火光，镜片后面——

从事接触网工作21年，经历过各种“大风大浪”

目光和火花一样灼热

◆ 本报记者 资音 实习记者 田昌友 通讯员 唐忠宇



2月7日晚，夜深风寒。工程车载着桂林高铁工段段修队修理工队的一众汉子，穿过永福县热闹的街道，来到了永福南站内。车停后，周福程（如图。资音摄）摘下眼罩走下工程车，跟随工友将数十件工具抬到空地上，等待天窗点的到来。

当天任务是永福南站内钢轨焊缝进行打磨。周福程拿出手机，将屏幕调亮，这么做是为了让双眼适应夜间的亮光。“待会儿打磨时的火光会很刺眼的，如果不提前看看亮的东西适应，眼睛就会疼。”周福程盯着屏幕解释道，这是班里的老师傅教他的绝招。

23时30分，清点完工具的钢轨修理工队走进棚架门，跨上铁道线，朝站内北端走去。漆黑的铁道上，十余束头灯射出来的白光晃动着前行，汉子们脚步如飞，不一会儿便来到了作业地点。

当晚的任务，打磨两公里左右的线路，“手脚快些，眼神好些的话，一点半前就能收工。”曾路辉解释道。

曾路辉告诉记者，焊轨工们首先要做的就是找到焊缝处的溢流肥边。这些不平整的溢流肥边会在列车驶过时造成局部应力集中，会缩短钢轨的使用寿命。

而有些肥边的宽度仅以毫米计，还被厚厚的泥土和油垢掩盖着。单靠一盏头灯想要在黑夜中找到它们，则要求焊轨工们有着极其丰富的“打猎”经验和极其敏锐的眼神。

就在这时，眼尖的周福程似乎寻到了“猎物”。只见他俯下身子，两眼近乎水平地盯着一处焊缝，又捡起一块石头，把粘在轨腰上的泥土和油垢刮掉，一条凸起宽度不到3毫米的溢流肥边显现出来。

“这就是我们今晚要找的‘猎物’之一。”周福程指着肥边说道，“我们要做的，就是使用磨磨机将这些凸起的肥边打磨光滑，恢复钢轨焊缝的平整度。”说罢，周福程打开磨磨机，将飞速旋转的砂轮靠近肥边，霎时，尖锐且刺耳的声音划破寂静的夜，高达两千余摄氏度的火花向四周飞去，宛如铁路上升起烟花。

铁道上，发电机、角磨机噪声大作，铁屑弥散，火光四溅，无数灼热的铁屑洒落在周福程身上，他依旧心无旁骛。眼镜片上，映着四散的火光，镜片后面，周福程同样目光灼灼，聚焦在砂轮与钢轨的触点一动不仪，仅3毫米的打磨宽度，多一点少一点都不行……

几分钟后，打磨顺利完成。周福程用手摸了摸光滑平整的焊缝，长舒了一口气，这才脱下手套，揉了揉有些酸胀的眼睛。“干这一行一定要保护好眼睛。”周福程揉了揉揉眉心，又揉了揉眼睛，“不然第二天看东西都有重影，甚至可能落下病根。”

周福程说，今年春节，他会和几个家住外地的工友一起在车间值守。到时候他们准备拿磨磨机去练功场上练练手，就当过年放烟花了。入路两年，他第一次在车间过除夕。“感觉挺新鲜的，除了放心不下家人的爸妈，其他的都还好。”周福程说。

休息片刻，周福程擦了擦布满铁屑的镜片，瞪大双眼朝下一个“猎物”寻去。夜幕低垂，月亮刚刚从云层后探出头来。

从容淡定的眼神背后

◆ 本报记者 卢诗宇 实习记者 唐敏遂 通讯员 韦杰



在南宁供电段兴义接触网工区，有一位老师傅，从事接触网工作21年，眼神里始终充满从容淡定，他就是接触网工覃启成（如图。章佳庄摄）。

“我平时主要负责接触网的检查维修等工作，由于作业地点一般都比较远，我们出工的时间大多在凌晨三四点，鸡还没打鸣，我们就要起来准备了。”工作多年，大小隐患、问题他都处理过，这是他自信的来源。

接触网检修需要在距离地面6米多高的半空中作业，难免让人恐高害怕，经历多年工作锤炼，覃启成练就了胆大心细的过硬素质。每次提前完成作业任务时，他都会积极利用剩余时间检查那些容易出现缺陷和隐患的地方，以确保供电设备质量良好。没有天窗点时，覃启成也会跟工友们对接触网进行远步行巡

视，观察供电设备状态是否良好。“我们每次巡视至少要走十公里，作业过程中我们不需要仔细分段绝缘器等重点设备，还要听声分辨是否存在放电等问题。”

近日，工区在品站开展接触网检修作业，准备检查站场两段线岔的覃启成，一眼就发现了接触网中心锚结处的隐患，立即叫徒弟刘玉来看，他们对视一眼便默契地点明了彼此的意思。原来由于当地昼夜温差大，接触网热胀冷缩，吊钩已往中锚偏移了，把网扯得很紧。覃启成对徒弟说道：“这个问题现在看似没事，但时间长了可能会造成接触网线岔不足，以至出现钻弓、打坏接触网设备等严重后果。得马上处理。”

说干就干，他和徒弟立即行动，把吊钩调整到合适位置。彼时，他的眼神里充满专注，所有目光都聚焦在吊钩上，让吊钩定位准确。

半小时后，调整完毕，覃启成又马不停蹄地开始测量线岔参数以及承力索张力是否在标准范围内，确保各项参数良好后，他专注的眼神才有舒缓和，如释重负长吁了一口气。

多年来，覃启成带出4名徒弟，他们如今已成为业务骨干。他坚持业务教学要让大长知其所以然，而不是机械化的记忆。

春运期间，接触网检修作业工作量跟平时相比有所增加，节日也要坚守在工区，覃启成身上的担子更重了。他与家人的相聚更少了。

“爸爸，你回来吧！”当终于休班的覃启成回到了家，女儿欣喜地欢呼。看到11岁的女儿，一身的疲倦瞬间一扫而空，他眼神里满是温柔。

光纤熔接，是李翀蔚最紧张的时刻。每当这时，她都不由自主屏住呼吸，瞪大眼睛。

“我用眼神锁定它”

◆ 本报记者 戴佩芸 通讯员 朱慧学



钦州电务段钦州高铁通信车间通信工李翀蔚（如图。张文强摄）长着一双让人过目不忘的眼睛，乌黑有光，水盈盈盈，大抵足以装下世界，却又容不进去一粒沙子。

“通信光缆是铁路运输的神经系统，光缆的任何一个小问题都是我们的眼中钉、肉中刺，要迅速仔细处理好，才能保障信息传输畅通。”大年初一的夜晚，许多人早已枕着新年的祝福入眠，而在小董西站机房里，李翀蔚正忙着熔接光纤。

“会当凌绝顶，一览众山小。”铁路人，在凝视手中的工作时，也永远看得见人生的诗和远方。他们正把辛勤的自己，写进波澜壮阔的历史画卷。

在极美的春天，气象更新，万紫千红。劳动创造美，劳动创造财富，劳动成就梦想。无疑，劳动者是幸福的，劳动者是崇高的。春回大地，极目远眺，铁路以及铁路上的劳动者，像一道绚丽的风景映入眼帘。

你见过凌晨的太阳如何升起照耀大地吗？你见过即将奔驰的列车如何轰鸣仰天长啸吗？你又见过深情的小伙如何默默转身离开恋人踏上征途吗？这些故事，只有开始，没有结束，每一天，每一秒，都在发生。

他们在坚守，挥汗如雨。他们在凝望，眼中含笑，有情，有义。铁路劳动者，无论是列车员、火车司机、车辆检修工人还是巡道工、调度员，面对安全“大考”，比谁都能明白“专注”的意义。他们目光炯炯，全神贯注，在平凡的铁路岗位上，凭着一双慧眼一双手，识别并消除一个又一个隐患，全力打造平安铁路。也用热忱的眼神，真诚相待，护佑着旅客快乐前行，温暖众生。

“会当凌绝顶，一览众山小。”铁路人，在凝视手中的工作时，也永远看得见人生的诗和远方。他们正把辛勤的自己，写进波澜壮阔的历史画卷。

“会当凌绝顶，一览众山小。”铁路人，在凝视手中的工作时，也永远看得见人生的诗和远方。他们正把辛勤的自己，写进波澜壮阔的历史画卷。

“会当凌绝顶，一览众山小。”铁路人，在凝视手中的工作时，也永远看得见人生的诗和远方。他们正把辛勤的自己，写进波澜壮阔的历史画卷。



清晨，走进南宁动车所TEDS监控中心，只见硕大的电子显示屏在中央放映，一排排监控电脑整齐摆放，屏幕上的亮光映在30多名机械师的脸上，他们目不转睛地盯着屏幕图片上的每一处细节，眼神专注。

机械师王贵漫（如图。李珏玉摄）坐在工位上眉头微蹙，鼠标轻点，对屏幕上的图片进行分析。这些图片，是由线路上的图像采集设备对动车组走行部进行动态采集得来的。王贵漫和同事们的每日工作就是盯着这些图片搜索，寻找任何可能造成行车安全隐患的蛛丝马迹，从而对经过探测站的动车组进行防护、监控、查找安全隐患，全力保障动车运行安全。

“2016年，我们只检查10种动车组车型。现在，我们要检查10余种动车组车型。要从中找到隐患的蛛丝马迹。因此，工作中，他们不光要有一双“慧眼”，还得有一只“神手”。她笑着对记者说。

在动车所，77名机械师组成的“神探”队，用他们的“慧眼”和“神手”，严防动车安全隐患，保障行车安全。据2020年统计，TEDS监控中心故障发现率达62.49%，在全路名列前茅。

“2016年，我们只检查10种动车组车型。现在，我们要检查10余种动车组车型。要从中找到隐患的蛛丝马迹。因此，工作中，他们不光要有一双“慧眼”，还得有一只“神手”。她笑着对记者说。

在动车所，77名机械师组成的“神探”队，用他们的“慧眼”和“神手”，严防动车安全隐患，保障行车安全。据2020年统计，TEDS监控中心故障发现率达62.49%，在全路名列前茅。

“2016年，我们只检查10种动车组车型。现在，我们要检查10余种动车组车型。要从中找到隐患的蛛丝马迹。因此，工作中，他们不光要有一双“慧眼”，还得有一只“神手”。她笑着对记者说。

在动车所，77名机械师组成的“神探”队，用他们的“慧眼”和“神手”，严防动车安全隐患，保障行车安全。据2020年统计，TEDS监控中心故障发现率达62.49%，在全路名列前茅。

“2016年，我们只检查10种动车组车型。现在，我们要检查10余种动车组车型。要从中找到隐患的蛛丝马迹。因此，工作中，他们不光要有一双“慧眼”，还得有一只“神手”。她笑着对记者说。

在动车所，77名机械师组成的“神探”队，用他们的“慧眼”和“神手”，严防动车安全隐患，保障行车安全。据2020年统计，TEDS监控中心故障发现率达62.49%，在全路名列前茅。

配图摄影：本报记者 邢星